SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

PC-SHERIFF easy™

Handbuch

Deutsch

Version 1.0



License and Warranty
The software that accompanies this license (the “software”) is the property of Schwarz Computer Systeme and is protected by international copyright laws. Schwarz Computer Systeme holds the trademark of PC-SHERIFF® easy. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May
Use the number of copies of the software as have been licensed to you by Schwarz Computer Systeme under a license module.
Make only one copy of the software for archival purposes.
Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not
Rent or lease any portion of the software.
Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages
IN NO EVENT WILL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR PC-SHERIFF® easy
IMPORTANT - READ CAREFULLY:

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") for the software product, PC-SHERIFF® easy included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by Schwarz. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree" button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that your are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree" button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and Schwarz regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. Schwarz hereby grants to you a nonexclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from Schwarz authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from Schwarz for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from Schwarz. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") or its licensors and are

protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with Schwarz or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by Schwarz solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by Schwarz as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of Schwarz.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the Schwarz policies and programs, in "online" documentation, and/or in other Schwarz-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information you provide to Schwarz as part of the SUPPORT, Schwarz may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3.TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. Schwarz warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by Schwarz shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by Schwarz, and Schwarz support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, Schwarz and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at Schwarz's option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to Schwarz for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that Schwarz will repair or replace the SOFTWARE upon its return to Schwarz with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID

BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. $10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZS ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold Schwarz, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "Schwarz Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any Schwarz Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, Schwarz may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that Schwarz deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with Schwarz's prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit Schwarz and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing, except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by Schwarz, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of Schwarz's rights under this EULA will be effective unless in writing signed by Schwarz, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and Schwarz hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any

cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and Schwarz and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact Schwarz for any reason, please contact Schwarz Computer Systeme at
support@pc-sheriff.de

Einleitung:

Rechtliche Hinweise

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® easy ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® easy Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

Die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm " PC-SHERIFF® easy " wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Mit der Ausführung des Programms " PC Sheriff® " bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows TM sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft.
Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® easy entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® easy und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® easy installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden.

Der PC-SHERIFF® easy bietet System- und Dateisicherheit mittels Systemwiederherstellung.
Die PC Systemwiederherstellung setzt Ihren PC wieder zurück, je nach Einstellung bei Neustart, bei Abmeldung, bei Neustart oder Abmeldung, stündlich, beim 1. tägl. PC Start, täglich zu einer eingestellten Uhrzeit oder wöchentlich zu einem eingestellten Wochentag und Uhrzeit. Ferner besteht die Möglichkeit, die Rücksetzung automatisch an einem Tag zu einem eingestellten Zeitraum abzuschalten, um System- und Programmaktualisierungen durchzuführen. In diesem Zusammenhang ist auch einstellbar, dass nach Abschluss der Aktualisierungen die Baseline aktualisiert wird und die Änderungen dauerhaft auf die Festplatte geschrieben werden.
Eine manuelle Deaktivierung der Rücksetzung kann ebenfalls eingestellt werden (auch als Manuell Recovery bekannt), um Programme oder Installationen auszutesten. Sollen die durchgeführten Änderungen wieder gelöscht werden, können diese über eine Schaltfläche wieder verworfen werden. Sollen die durchgeführten Änderungen erhalten bleiben, können diese über eine Schaltfläche durch Aktualisieren der Baseline gespeichert und dauerhaft übernommen werden.

Der PC-SHERIFF® easy ermöglicht Anwendern ungeachtet ihrer Computerkenntnisse, einfach und schnell Computerprobleme zu beheben.

Was macht den PC-SHERIFF® easy zur besten Wahl für eine PC Schutzlösung?

- Benötigt zur Installation keine versteckte Partition oder reservierten Speicherplatz
- Systemwiederherstellung dauert nicht länger als ein Neustart
- Arbeitet auch noch, wenn Windows nicht mehr startet
- Beeinflusst nicht die System Performance.
- Arbeitet selbstständig im Hintergrund, ohne nötigen Benutzereingriff

Was kann der PC-SHERIFF® easy?

Mit dem PC-SHERIFF® easy können Sie schnell und einfach:

- Das System zu einem funktionsfähigen Zustand zurücksetzen, z.B. nach Virusinfektion
- Das System nach einem Systemabsturz (Crash) wieder herstellen
- Öffentliche PCs nach jeder Sitzung wieder in einem sauberen Ausgangszustand versetzen
- Ungewollte Software Installationen restlos wieder entfernen
- Verwerfen von fehlgeschlagenen Systemaktualisierungen
- Systemabstürze oder Softwareprobleme nach Installation oder Fehlkonfiguration beheben
- Testen von Software oder Programmen, bevor sie dauerhaft übernommen werden
- Aktualisierung der Baseline ohne Neustart

PC-SHERIFF® easy Vorteile

Sie brauchen den PC-SHERIFF® easy wenn Sie:

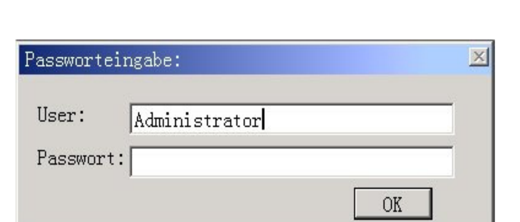
- Wartungskosten für Computer bis zu 90% reduzieren möchten
- Die Gesamtbetriebskosten (TCO) eines Unternehmens zur Wartung von Festplatten, Administration und Fehlersuche reduzieren möchten
- Unnötige Bedenken reduzieren möchten, wenn Anwender vollen PC Zugriff haben
- System Wiederherstellung mittels Images verhindern möchten
- Allgemeine negative Folgen durch Userexperimente verhindern möchten
- Ausfallzeiten oder nicht funktionierende Anwender PCs verhindern möchten
- Wartung an System und Umgebung vereinfachen möchten
- Computer sofort wieder in den Ausgangszustand versetzen möchten
- Betriebskosten (TCO) von Systemeinrichtungen signifikant senken möchten
- Konstante Systemkonfigurationen sicherstellen möchten

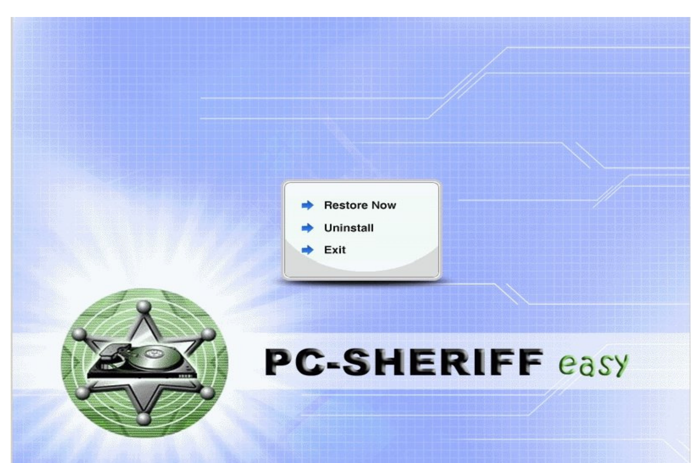
Inhaltsverzeichnis

Erklärung der Programm Komponenten

Bevor Sie mit der Installation des PC-SHERIFF® easy beginnen, sollten Sie sich mittels dieser Anleitung mit dem Produkt, seinen Funktionen und den Programmkomponenten vertraut machen.

Das **Subsystem** des PC-SHERIFF® easy ist ein Mini-Betriebssystem, welches schon vor dem Windows Betriebssystem gestartet wird. Die passwortgeschützte Konsole kann während des PC Start über die Taste „Pos1/Home" aufgerufen werden und bietet die Funktionen *Restore now* (Systemwiederherstellung), *Uninstall* (Deinstallation) sowie *Exit* (Ende).





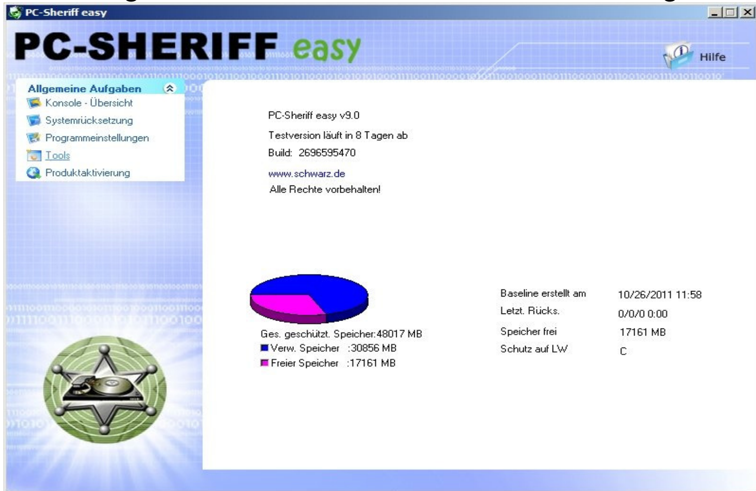
Die **Techniker–Funktion** kann alternativ zum gleichen Zeitpunkt des Startens passwortgeschützt über die Taste „F9" (Bild unten) aufgerufen und letzte Änderungen am System wieder verworfen werden, ohne die Konsole öffnen zu müssen. Dies wird oftmals verwendet, wenn der PC-SHERIFF® easy mit deaktivierter Systemrücksetzung betrieben wurde und durch Installationen oder Testen von Treibern oder Programmen das System nicht mehr startet oder auch bei nicht bekanntem Administrator Passwort zum Öffnen der Subsystem Konsole.
(Das Passwort für die Techniker-Funktion kann nur über den Clientmanager vom Clientmanager PC aus oder über die Commandline gesetzt werden. Als Standard ist nichts vergeben).



Das **System Tray Icon** ist die PC-SHERIFF® easy Verknüpfung auf Ihrem Desktop. Sie finden sie nach der Installation unten rechts in der Taskleiste als grünes Symbol. Durch Drücken mit der rechten Maustaste auf das Tray Icon haben Sie Schnellzugriff zur „PC-SHERIFF® easy Konsole" und zur „Programminformation".



Die **PC-SHERIFF® easy Programm Konsole** ist die grafische Schnittstelle (GUI) zum Programm, in welchem Sie alle Einstellungen vornehmen können.



Systemvoraussetzungen:
- Mind. Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows® XP Prof., Home, Vista, Windows® 7 - 32bit / 64bit
- Mind. 512MB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freien Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls die Installation von CD / DVD erfolgen soll
- Internet Verbindung, falls das Produkt über Internet aktiviert werden soll

WICHTIG!!

Der PC-Sheriff easy ist ein Produkt für Windows Workstation PCs.
Installieren Sie NICHT auf Server, dynamischen, komprimierten, gespiegelten oder RAID Laufwerken!

Installieren Sie den PC-SHERIFF® easy erst, wenn Ihr System komplett eingerichtet ist, alle Programminstallationen abgeschlossen sind, die Festplatte defragmentiert und fehlerfrei ist.

Bevor Sie den PC-SHERIFF® easy auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass er auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll. Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.

Klonen Sie keine Festplatte mit installiertem PC-SHERIFF® easy!!

Der PC-SHERIFF® easy schützt nur die erste physische Festplatte, die Installation unter Windows muss als lokaler Administrator erfolgen.
Erstellen Sie vor Installation des PC-SHERIFF® easy eine Datensicherung oder ein Image der Festplatte mit z.B. unserem Image Sheriff.

Stellen Sie im Mainboard BIOS die Bootreihenfolge auf Festplatte zuerst und sichern das BIOS mit einem Passwort.

Installationsanleitung für den PC-SHERIFF® easy

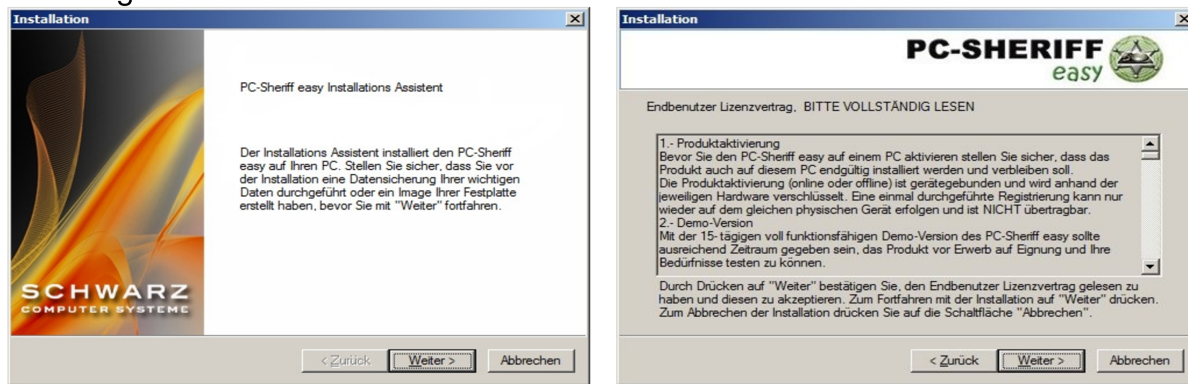
Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

Standard, Benutzerdefiniert, Fortgeschritten

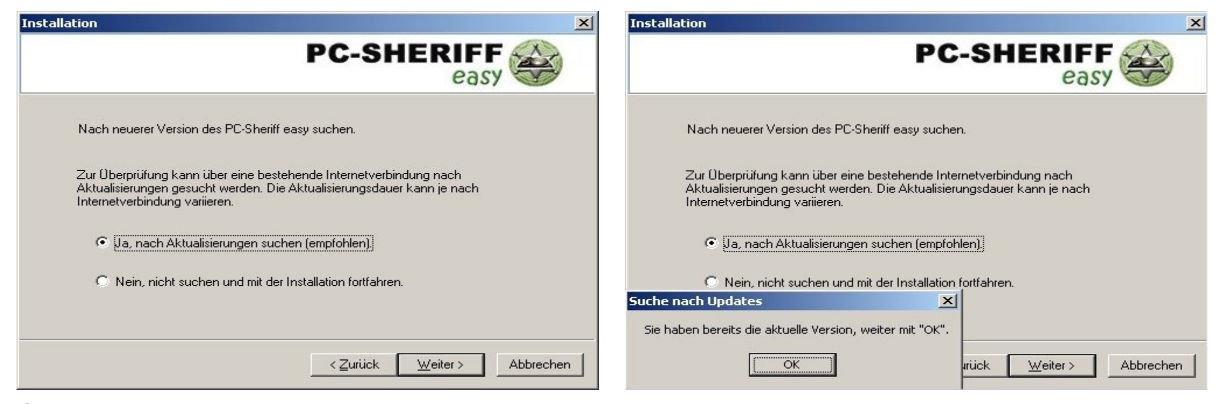
Das **Standard Setup** installiert den PC-SHERIFF® easy mit folgenden Einstellungen:

- Erstellt den Programmordner Programme\PC-SHERIFF® easy und kopiert das Programm sowie Dateien dort hinein
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Auswahl der zu schützenden Partitionen der ersten physischen Festplatte
- Möglichkeit zum Erstellen eines Auslagerungslaufwerkes für Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei
- Sie benötigen nur die Produkt ID, um das Standard Setup fertig zu stellen

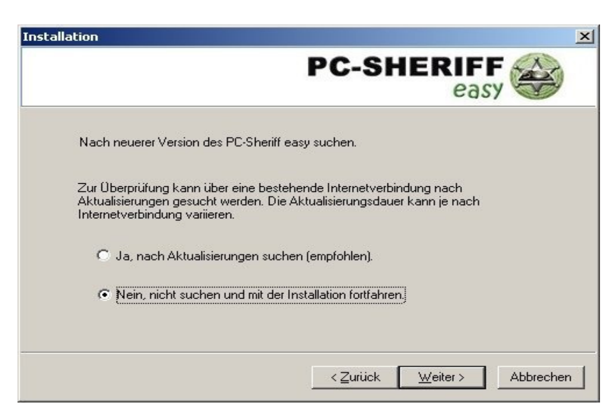
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:



Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.

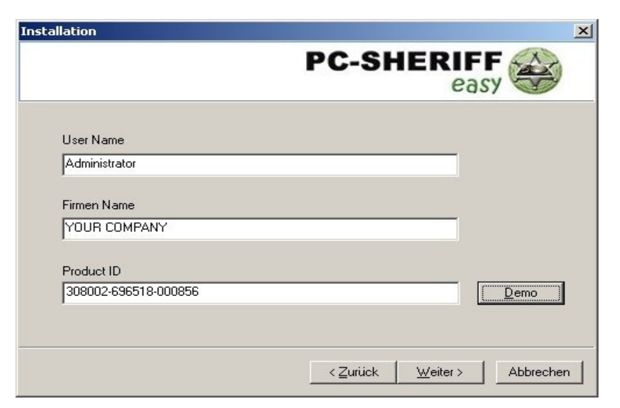


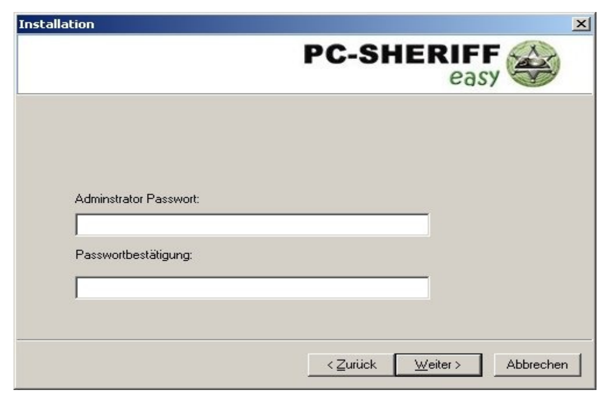
Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen, welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.



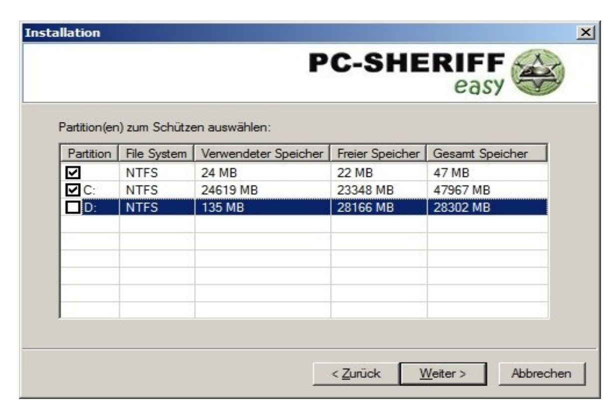


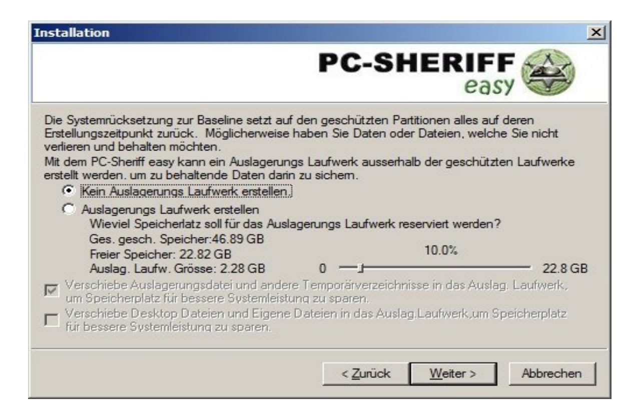
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort.



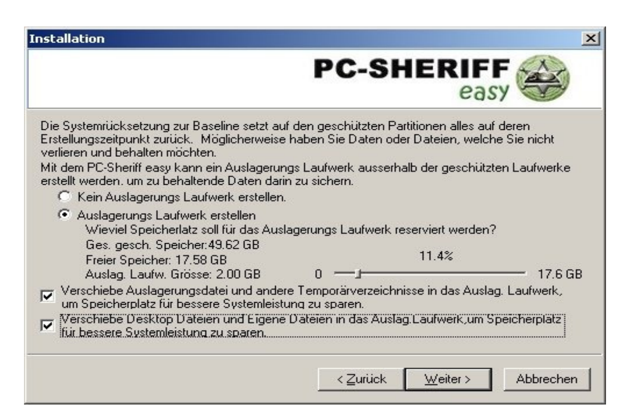


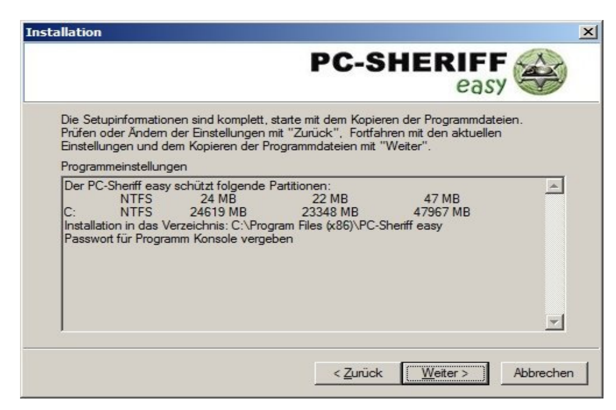
Nach Auswahl von „Standard“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-SHERIFF® easy liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann verwenden. Im nächsten Fenster vergeben Sie ein Zugangspasswort für den Administrator, welches Sie gut aufbewahren sollten.



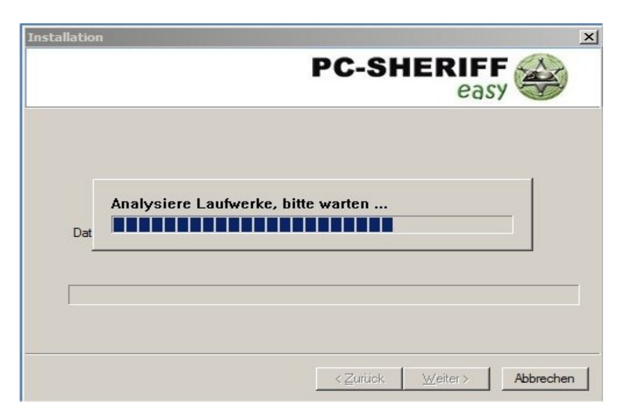


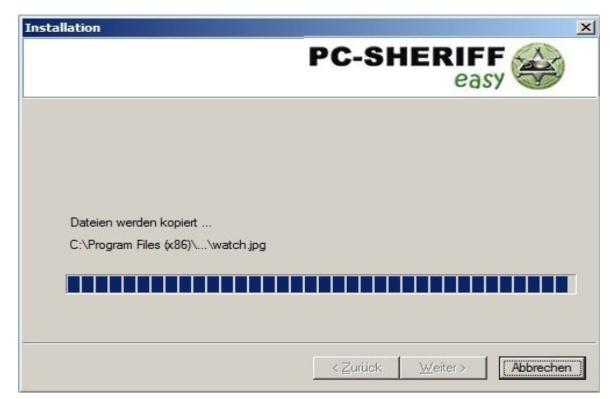
Danach erscheint eine Partitionsübersicht, in welcher Sie die zu schützenden Partitionen auswählen. Eine spätere Änderung der zu schützenden Partitionen ist nur durch Deinstallation und Neuinstallation möglich. Nach Auswahl haben Sie im nächsten Fenster die Möglichkeit, ein Auslagerungslaufwerk für Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei anzulegen. Dieses verwendet man häufig, wenn die Festplatte nur 1 Partition hat und Daten nach einem Neustart erhalten bleiben sollen.



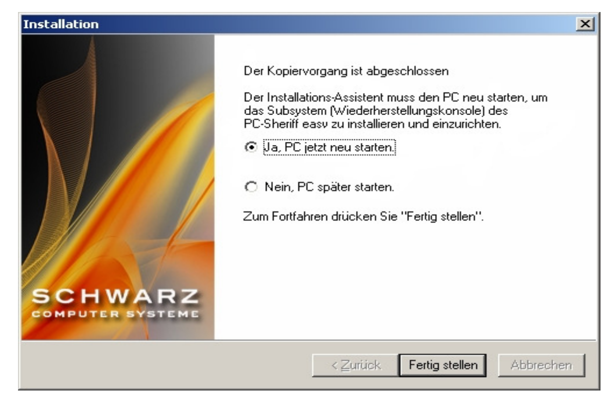


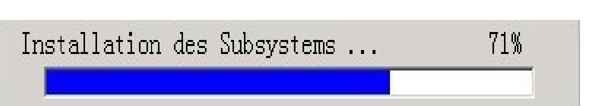
In das Auslagerungslaufwerk können Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei verschoben werden und bleiben bei Systemrücksetzung nach einem Neustart erhalten. Je nach Wunsch kann die Grösse benutzerdefiniert eingestellt werden. Dieses Laufwerk wird bei Deinstallation des PC-SHERIFF® easy wieder gelöscht! Sie erhalten bei Deinstallation einen gesonderten Hinweis und sollten zuvor Ihre Daten auf ein externes Laufwerk sichern. Anschließend erfolgt eine Zusammenfassung der eingestellten Parameter, mit „Weiter“ startet die Installation.





Es erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Windows startet dann und der PC-SHERIFF® easy ist installiert.

Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

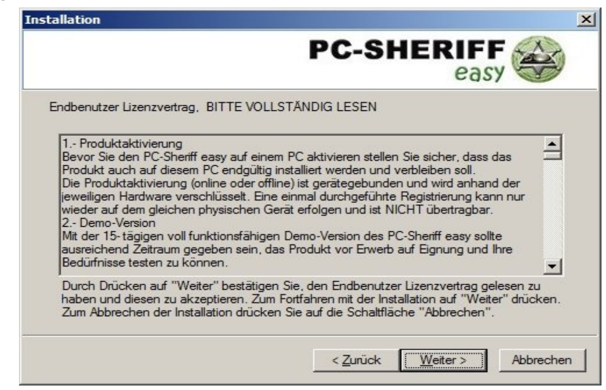
Standard, **Benutzerdefiniert**, Fortgeschritten

Das **Benutzerdefinierte Setup** installiert den PC-SHERIFF® easy mit folgenden Einstellungen:

- Auswahl des Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Möglichkeit der Installation des PC-SHERIFF® easy auf Windows Multiboot-Systemen

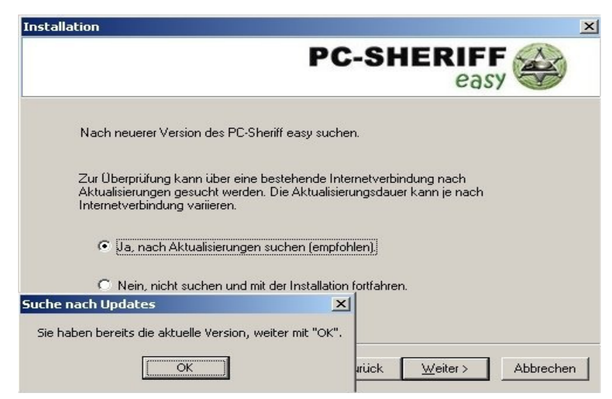
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:



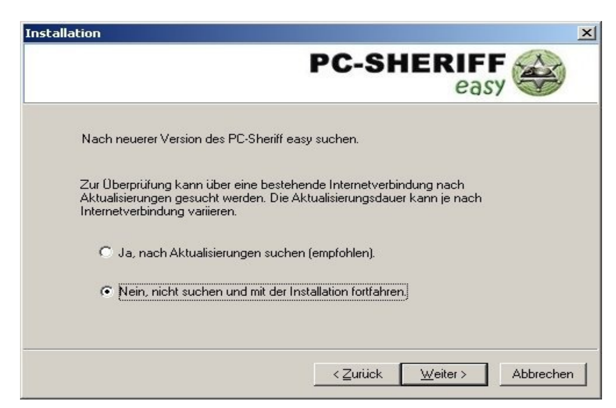


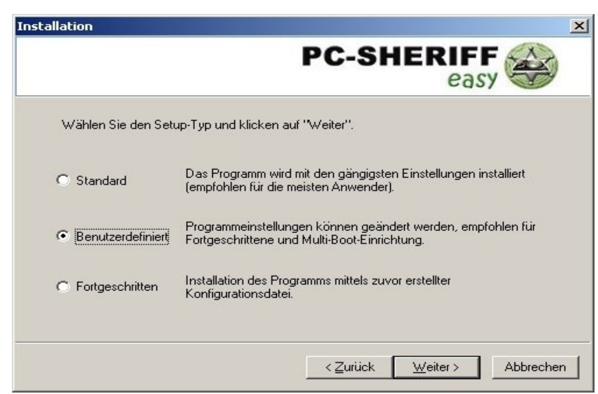
Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



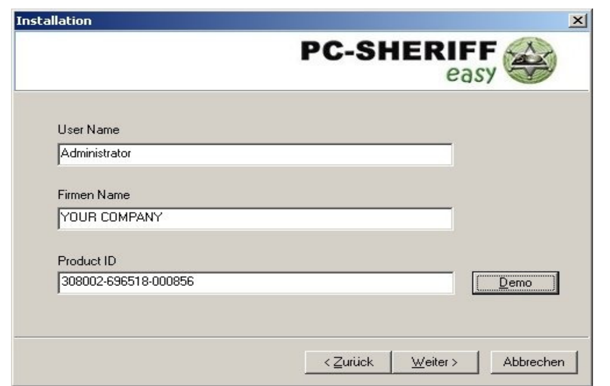


Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen, welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.





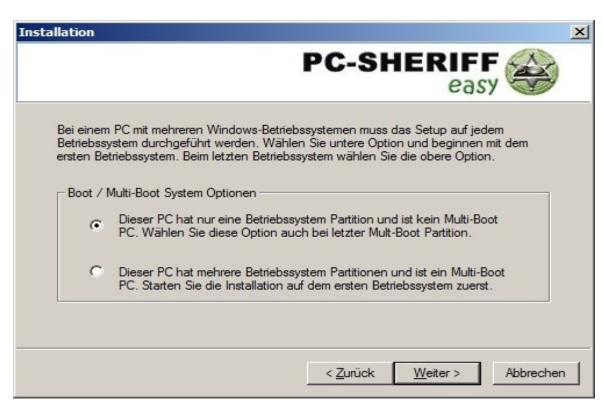
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“.

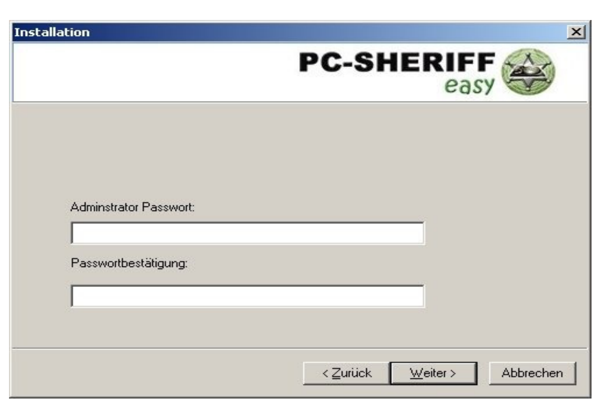




Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-SHERIFF® easy liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen.

Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.



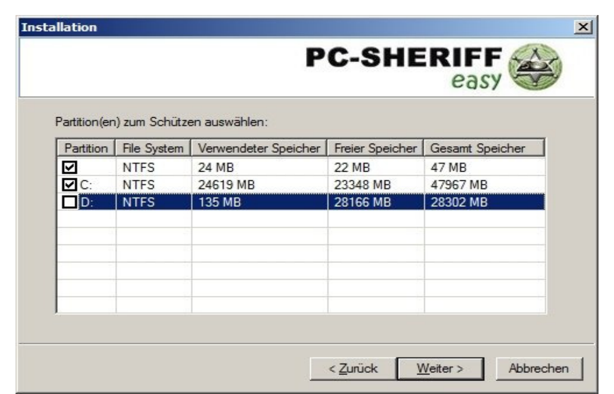


Sofern sich auf der Festplatte mehrere Windows Betriebssysteme befinden und über den Windows Bootmanager gestartet werden, muss der PC-SHERIFF® easy auf allen Windows Betriebssystem Partitionen installiert werden.

Bei nur einem Betriebssystem markieren Sie die obere Auswahl „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“ und fahren mit der Installation fort.

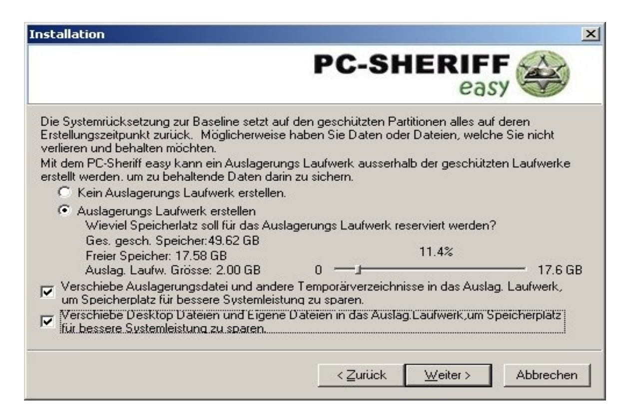
Eine ausführliche Installationsanleitung des PC-SHERIFF® easy auf Multiboot Systemen finden Sie unter „Installationsanleitung für Multiboot“.

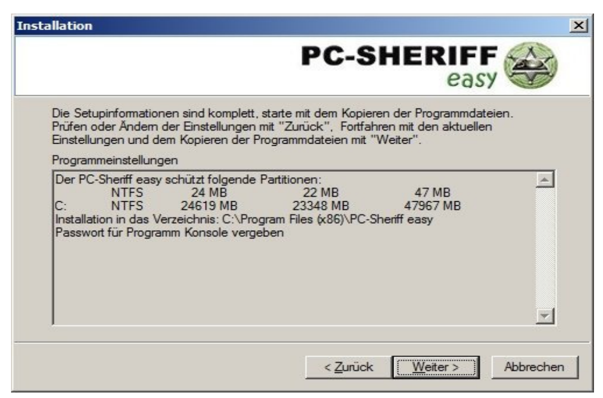
Als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® easy ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann.
Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!



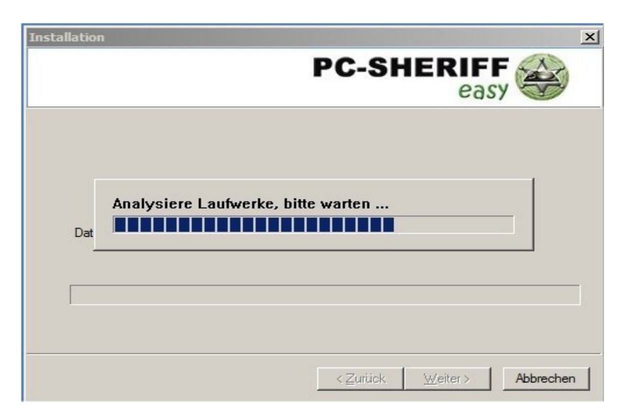


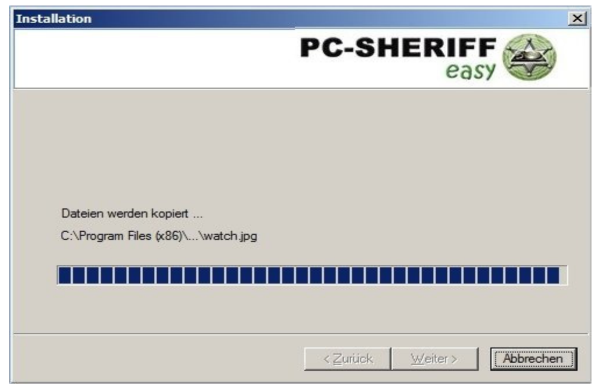
Danach erscheint eine Partitionsübersicht, in welcher Sie die zu schützenden Partitionen auswählen. Eine spätere Änderung der zu schützenden Partitionen ist nur durch Deinstallation und Neuinstallation möglich. Nach Auswahl haben Sie im nächsten Fenster die Möglichkeit, ein Auslagerungslaufwerk für Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei anzulegen. Dieses verwendet man häufig, wenn die Festplatte nur 1 Partition hat und Daten nach einem Neustart erhalten bleiben sollen.



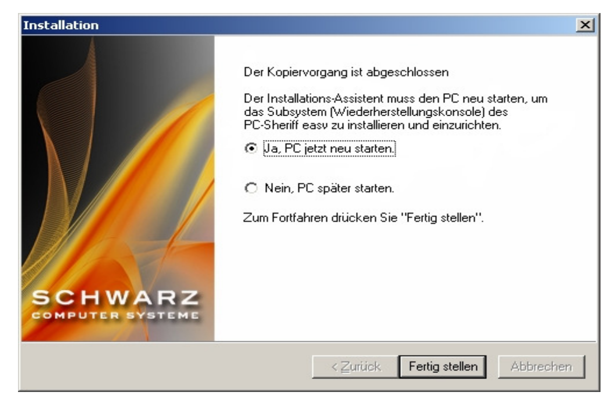


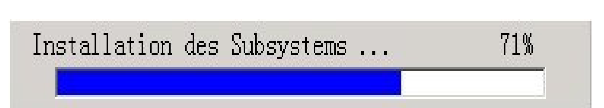
In das Auslagerungslaufwerk können Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei verschoben werden und bleiben bei Systemrücksetzung nach einem Neustart erhalten. Je nach Wunsch kann die Grösse benutzerdefiniert eingestellt werden. Dieses Laufwerk wird bei Deinstallation des PC-SHERIFF® easy wieder gelöscht! Sie erhalten bei Deinstallation einen gesonderten Hinweis und sollten zuvor Ihre Daten auf ein externes Laufwerk sichern. Anschließend erfolgt eine Zusammenfassung der eingestellten Parameter, mit „Weiter“ startet die Installation.





Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Windows startet dann und der PC-SHERIFF® easy ist installiert.

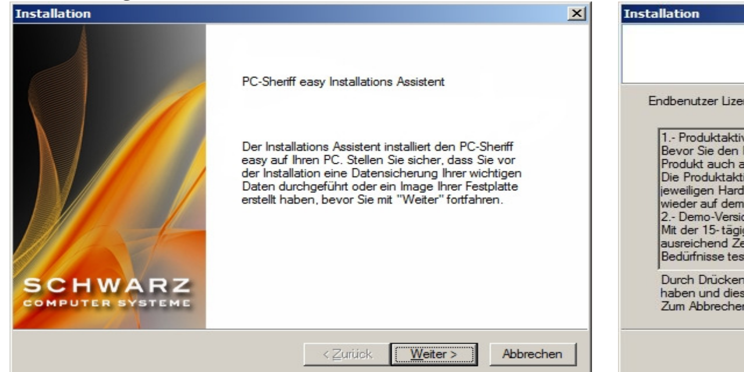
Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:

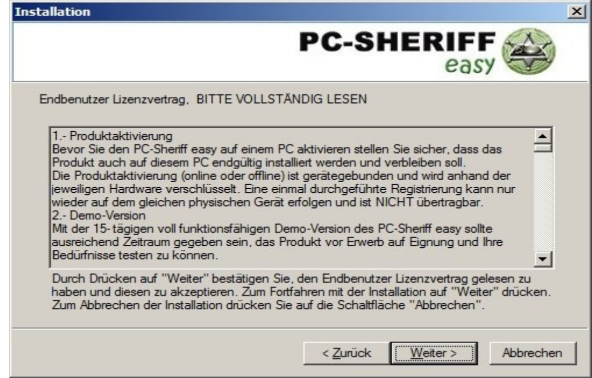
Standard, Benutzerdefiniert, **Fortgeschritten**

Fortgeschritten (Erweitertes Setup)

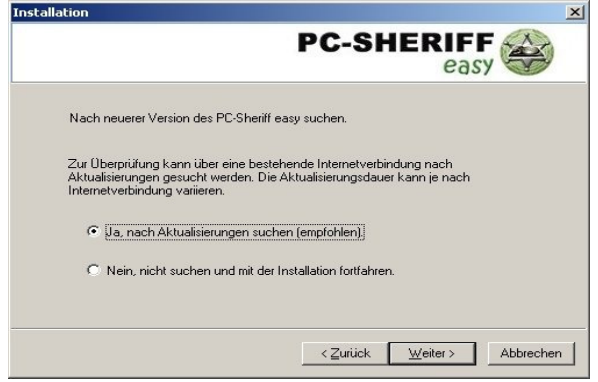
Das **erweiterte Setup** ist für die Installation des PC-SHERIFF® easy über Netzwerkverteilung gedacht. Mit Erstellung einer Konfigurationsliste mittels dafür konzipierten Konfigurator **A**dvanced **S**etup **C**onfiguration **W**izard (ASCW) wird eine Datei setup.cfg generiert, welche zur Installation benötigt wird und alle benötigten Angaben enthält. Der ASCW wird mit dem Produkt mitgeliefert und befindet sich im Unterverzeichnis \Support der Installations- CD oder nach dem Entpacken des gedownloadeten PC-SHERIFF® easy Archivs. Die erstellte Datei „setup.cfg“ muss sich zur Installation im Setup- Verzeichnis des PC-SHERIFF® easy befinden.

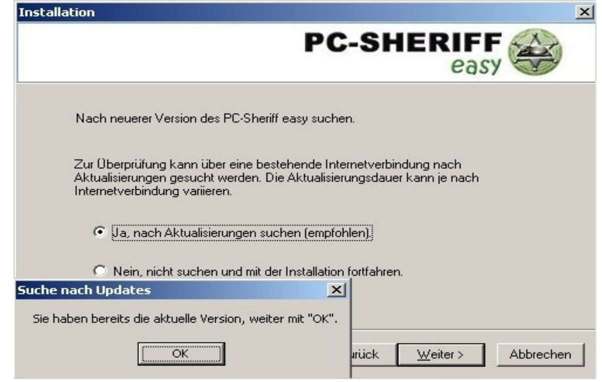
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:



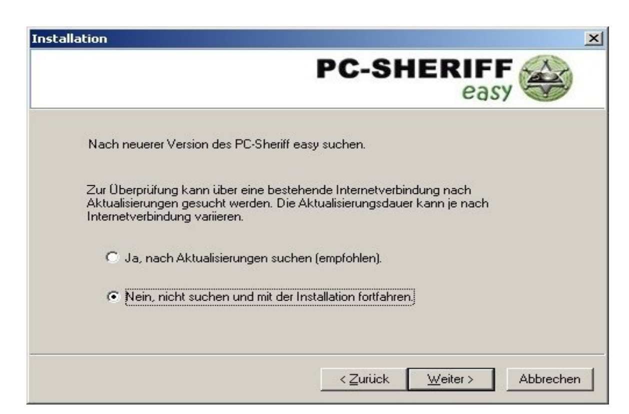


Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



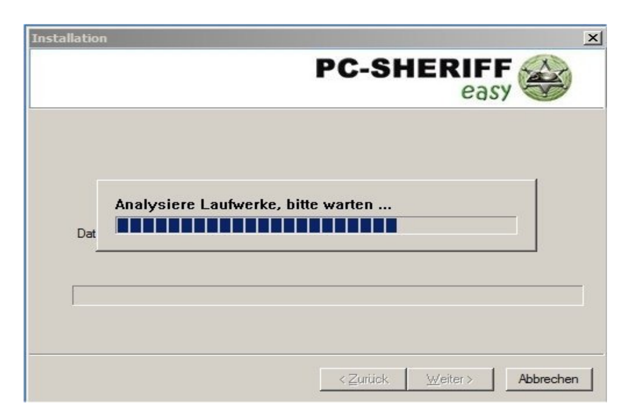


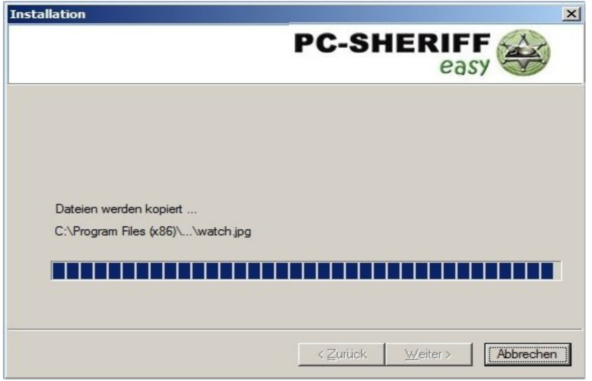
Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.



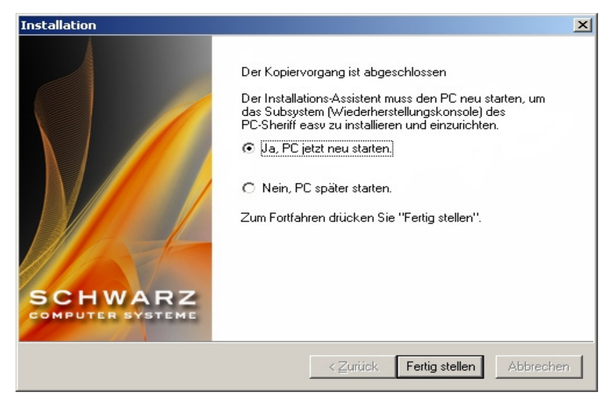


Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Nach dem Markieren von „Fortgeschritten“ und Drücken auf die Schaltfläche „Weiter“ startet die Installation und installiert den PC-SHERIFF® easy nach Angaben der setup.cfg - Datei. Die erstellte Datei „setup.cfg“ muss sich zur Installation im Setup- Verzeichnis des PC-SHERIFF® easy befinden, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung und die Installation wird abgebrochen.





Es erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Danach startet das Betriebssystem und die Installation ist abgeschlossen.

Installationsanleitung für PCs mit Multiboot System

Nachfolgend eine Beschreibung, wie Sie den PC-SHERIFF® easy auf einem Windows Multiboot System installieren.

Von den 3 verfügbaren Installationsmöglichkeiten wählen Sie das **Benutzerdefinierte Setup**.

Das **Benutzerdefinierte Setup** installiert den PC-SHERIFF® easy mit folgenden Einstellungen:

- Auswahl des Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Möglichkeit der Installation des PC-SHERIFF® easy auf Windows Multiboot-Systemen

Im nachfolgenden Beispiel erfolgt die Installation auf eine Festplatte mit drei NTFS Partitionen, wobei die beiden Betriebssystem Partitionen über den Windows Bootmanager ausgewählt und gestartet werden. Die dritte Partition wurde als Datenpartition zur Ablage persönlicher Daten angelegt.

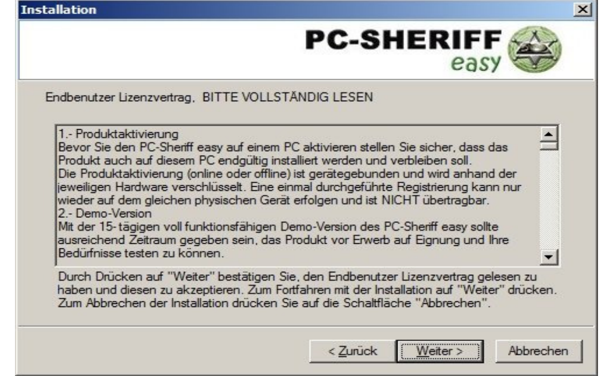
Partition 1 - Windows XP
Partition 2 - Windows 7
Partition 3 - Daten

Begonnen mit der Installation wird generell immer auf der ersten physischen Partition, welche in der Regel auch das zeitlich gesehen älteste Betriebssystem enthalten soll. Bei mehreren vorhandenen Betriebssystem Partitionen verfahren Sie wie in unserem Beispiel. Wichtig ist, dass die Betriebssysteme über den eingerichteten Windows Bootmanager gestartet werden, externe Bootmanager von anderen Herstellern werden nicht unterstützt.

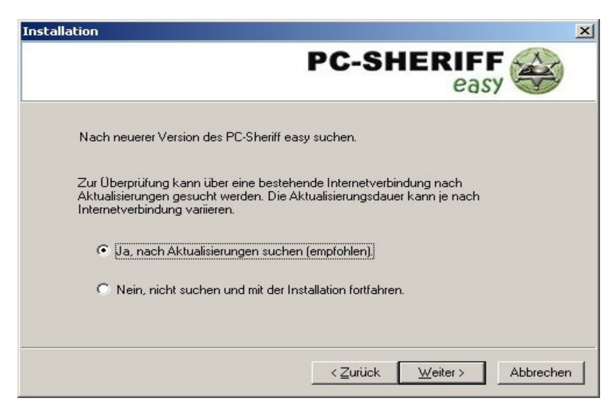
Starten Sie Windows XP auf der ersten Partition über den Windows Bootmanager und melden sich als lokaler Administrator an.

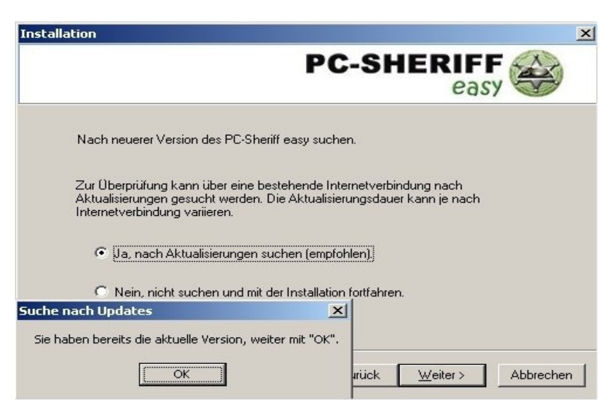
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:



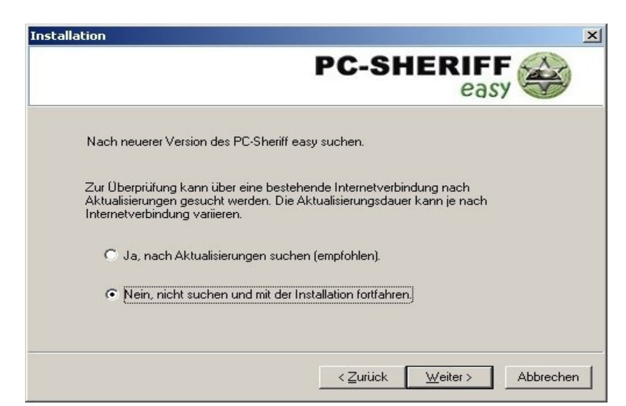


Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



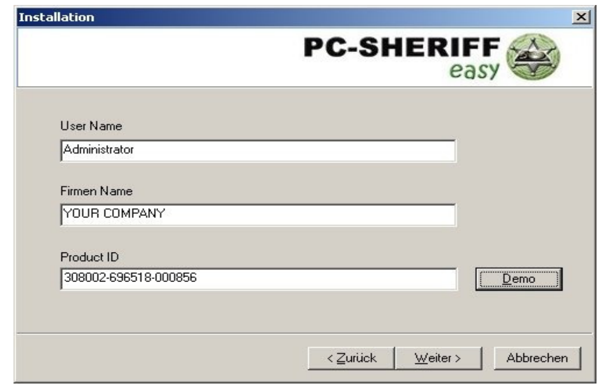


Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen, welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.





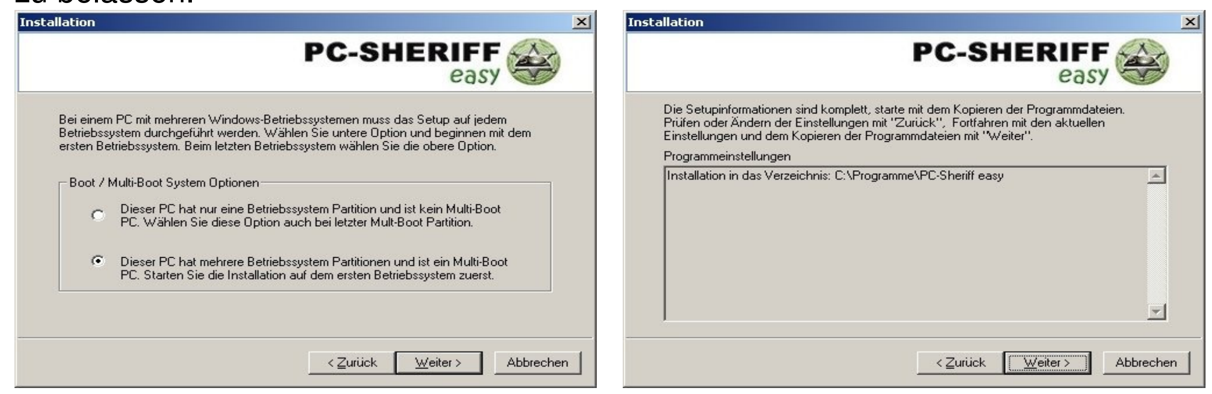
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“.



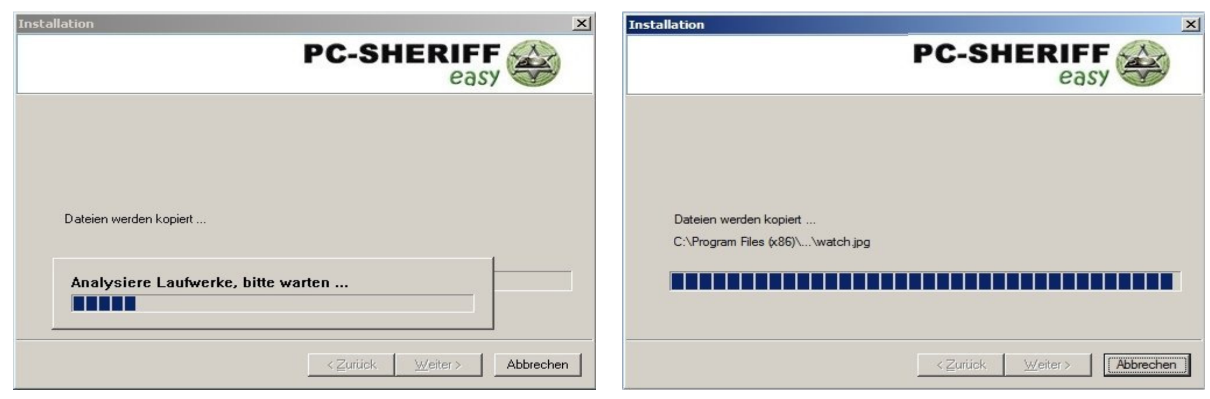


Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-SHERIFF® easy liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen.

Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.



Im nächsten Fenster markieren Sie die **untere** Auswahl „Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen…“. Anschließend erfolgt eine Zusammenfassung der eingestellten Parameter, mit „Weiter“ startet die Installation.



Es erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.

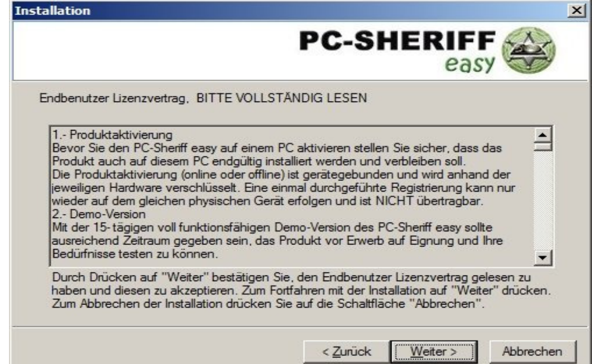


Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC manuell neu gestartet werden, damit die Installation auf der nächsten Betriebssystem Partition fortgesetzt und abgeschlossen werden kann.

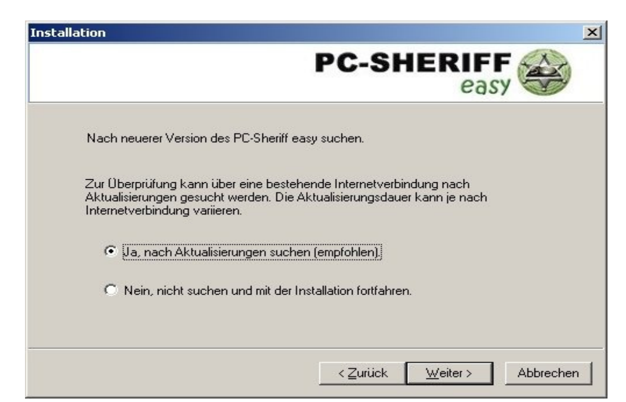
Starten Sie Windows 7

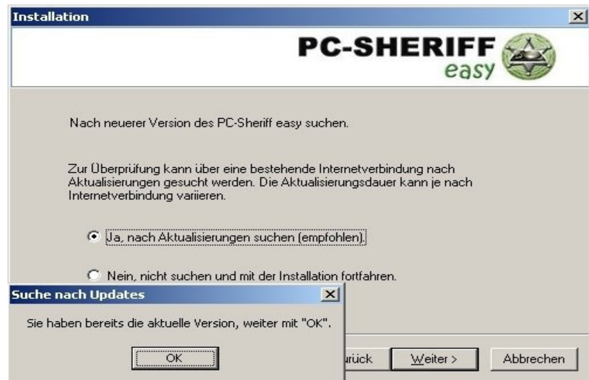
Während des Neustarts wählen Sie mit dem Microsoft Bootmanager die Windows 7-Partition und melden sich als lokaler Administrator an.



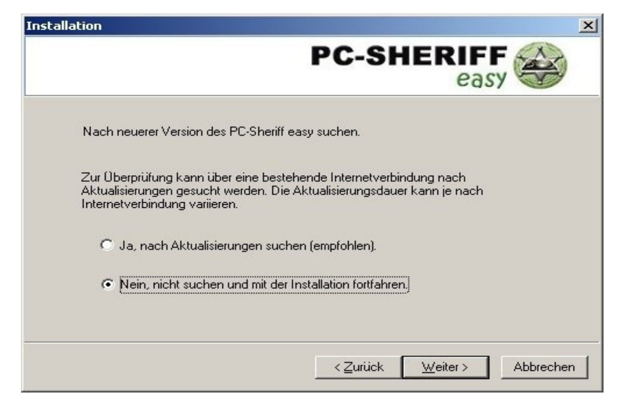


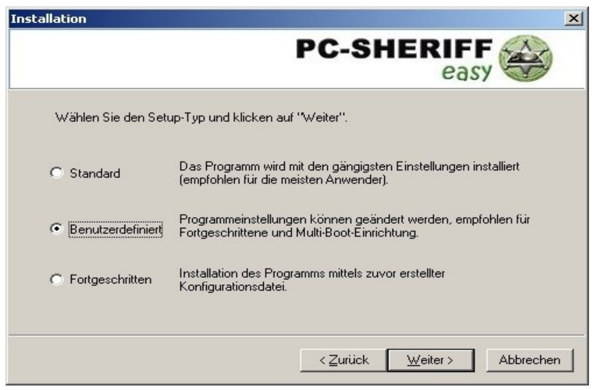
Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



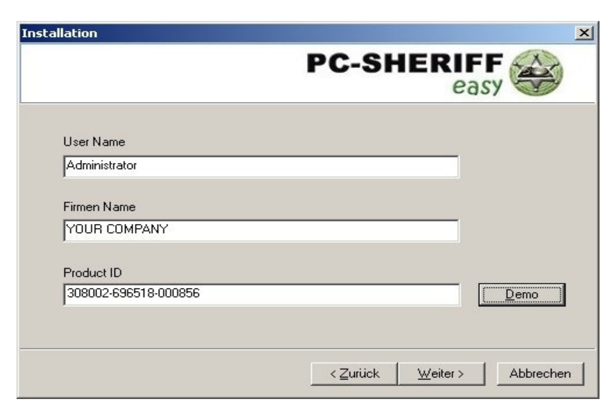


Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen, welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.





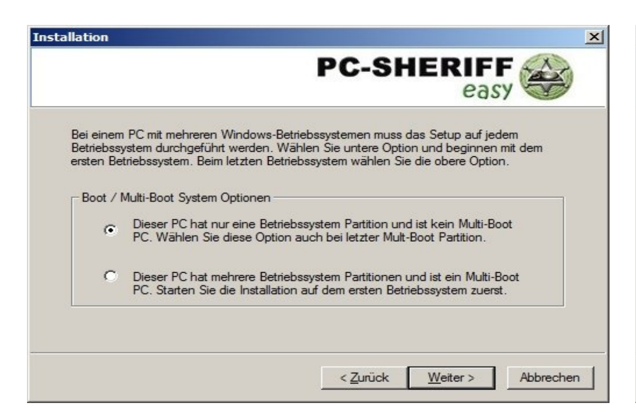
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie wieder „Benutzerdefiniert“.

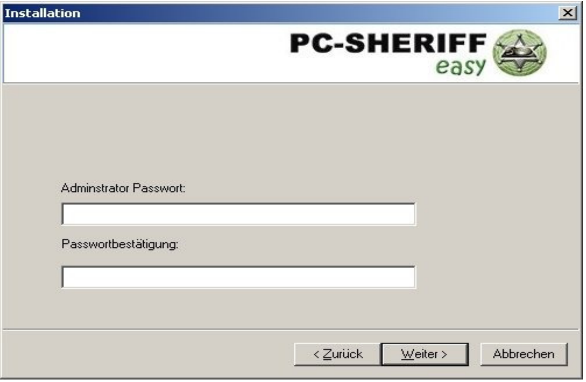




Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-SHERIFF® easy liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen.

Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern (rechtes Fenster). Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen.



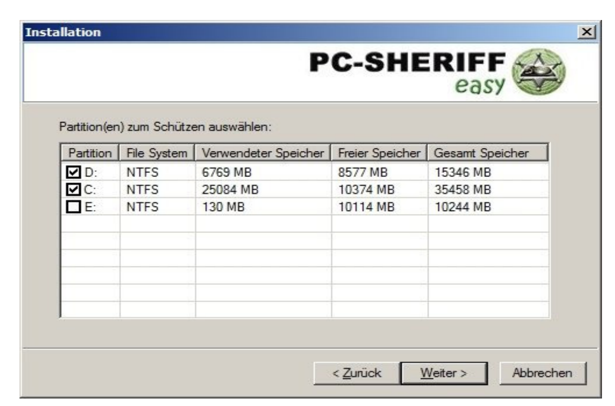


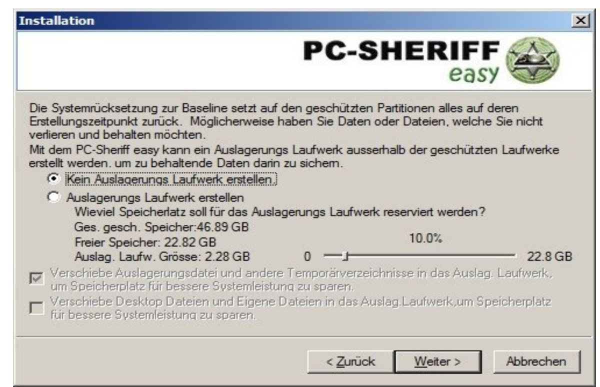
Bei unserem Beispiel befinden sich zwei Windows Betriebssysteme (XP und WIN7) auf der Festplatte, wobei über den Windows Bootmanager jetzt die letzte Betriebssystem Partition gewählt und Windows 7 gestartet wurde.

Markieren Sie nun die obere Auswahl „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“ und fahren mit der Installation fort.

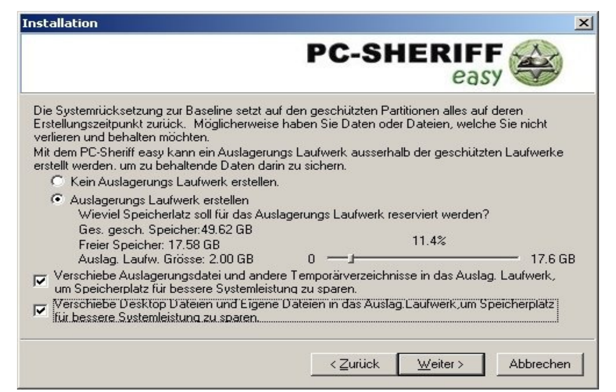
Als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® easy ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann.

Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!



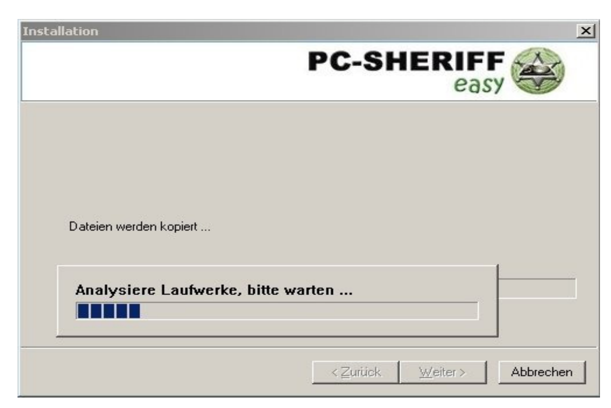


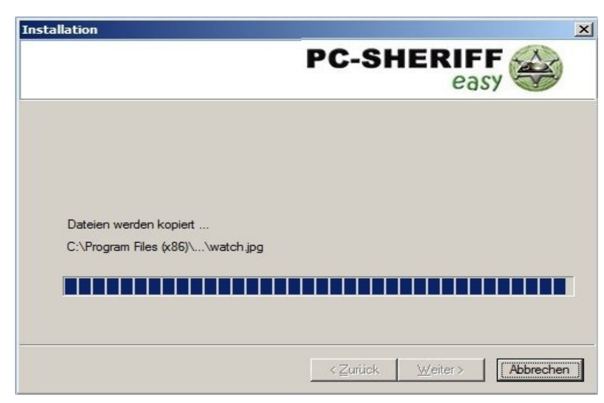
Danach erscheint eine Partitionsübersicht, in welcher Sie die zu schützenden Partitionen auswählen. Eine spätere Änderung der zu schützenden Partitionen ist nur durch Deinstallation und Neuinstallation möglich. Nach Auswahl haben Sie im nächsten Fenster die Möglichkeit, ein Auslagerungslaufwerk für Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei anzulegen. Dieses verwendet man häufig, wenn die Festplatte nur 1 Partition hat und Daten nach einem Neustart erhalten bleiben sollen.



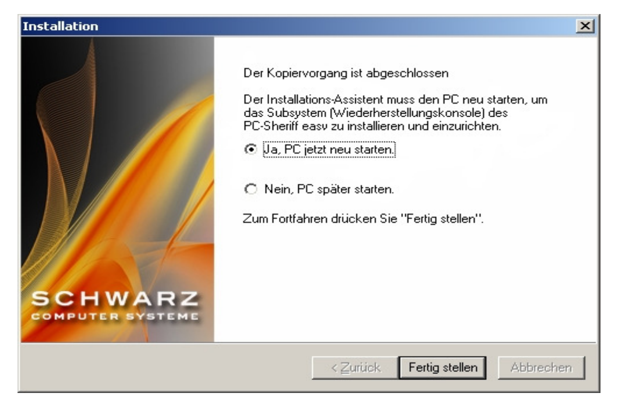


In das Auslagerungslaufwerk können Desktop Dateien, Eigene Dateien und die Windows Auslagerungsdatei verschoben werden und bleiben bei Systemrücksetzung nach einem Neustart erhalten. Je nach Wunsch kann die Grösse benutzerdefiniert eingestellt werden. Dieses Laufwerk wird bei Deinstallation des PC-SHERIFF® easy wieder gelöscht! Sie erhalten bei Deinstallation einen gesonderten Hinweis und sollten zuvor Ihre Daten auf ein externes Laufwerk sichern. Anschließend erfolgt eine Zusammenfassung der eingestellten Parameter, mit „Weiter“ startet die Installation.





Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Windows startet dann und der PC-SHERIFF® easy ist installiert.

Während des Neustarts wählen Sie mit dem Microsoft Bootmanager die Windows 7-Partition und melden sich an Windows als lokaler Administrator an. Sie sollten danach unten rechts in der Taskleiste das PC-SHERIFF® easy Tray Icon finden, welches sich verdeckt hinter dem „^“- Zeichen befindet.

Zur Überprüfung der erfolgreichen Installation unter XP starten Sie anschliessend den PC nochmals neu und wählen mit dem Microsoft Bootmanager die Windows XP Partition. In gleicher Weise sollte unten rechts in der Taskleiste das PC-SHERIFF® easy Tray Icon zu sehen sein.

Produkt Aktivierung

Schwarz Computer Systeme ist verpflichtet, geistiges Eigentum und Besitzrecht zur Reduzierung der Software Piraterie zu schützen. Jeder in der wirtschaftlichen Kette, nicht nur Hersteller und Wiederverkäufer, sondern auch Firmen für technischen Support und auch Sie als Endkunde nehmen Schaden durch Software Piraterie.

Der PC-SHERIFF® easy hat eine eingebaute Technologie zur Produktaktivierung. Dies bedeutet, Sie müssen Ihr Produkt lizenzieren, um es rechtmäßig und nach Ablauf des Testzeitraums benutzen zu können.

Mit der 15- tägigen voll funktionsfähigen Version des PC-SHERIFF® easy sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.

Bevor Sie das Produkt auf einem PC aktivieren und registrieren stellen Sie sicher, dass der PC-SHERIFF® easy auch auf diesem Gerät endgültig installiert werden und verbleiben soll. Eine Produktregistrierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann über den generierten Activation Code nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen.

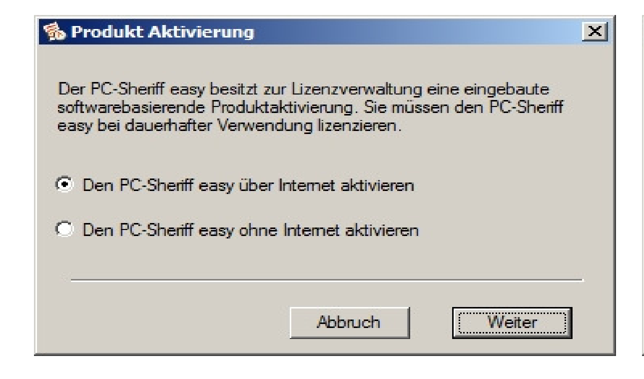
Aktivierung über Internet (PC-SHERIFF® easy über Internet aktivieren)

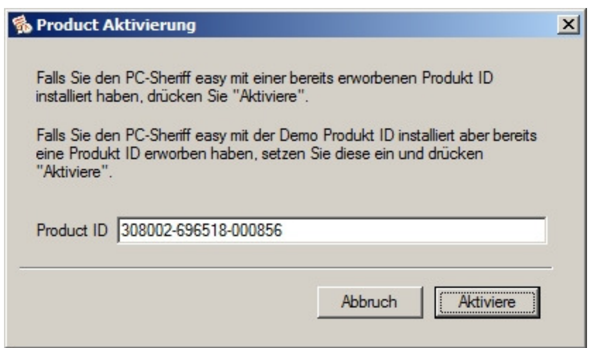
* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Sofern Ihr PC mit installiertem PC-SHERIFF® easy über Internetanschluss verfügt, können Sie die Registrierung online durchführen.

Bei Erwerb des PC-SHERIFF® easy erhalten Sie eine Produkt ID (Registrierungsnummer) von Schwarz Computer Systeme zugesandt. Sollten Sie den PC-SHERIFF® easy bereits als Demo Version installiert haben, können Sie mittels erhaltener Produkt ID das Produkt registrieren und aktivieren und die zeitliche Begrenzung aufheben, ohne deinstallieren und neu installieren zu müssen.

Zur Aktivierung des PC-SHERIFF® easy über Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen "Den PC-SHERIFF® easy über Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.



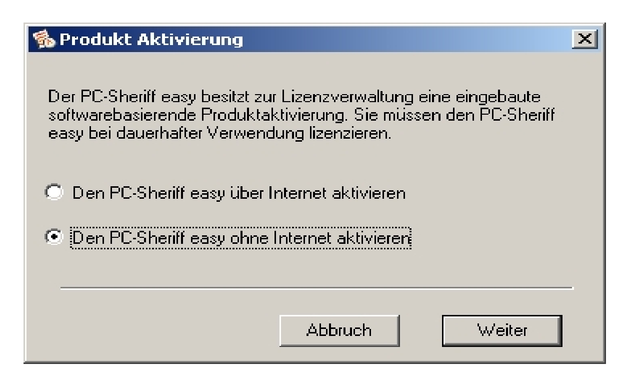


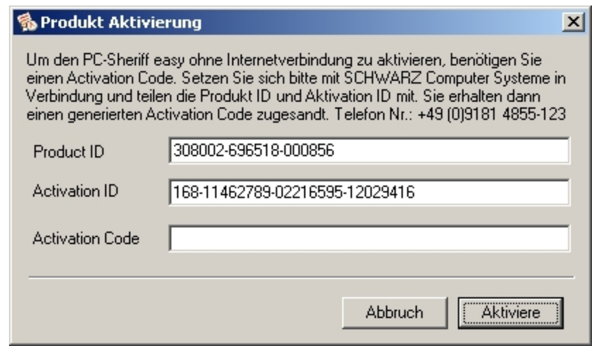
Fügen Sie in der Produkt ID- Zeile Ihre von Schwarz Computer Systeme erhaltene Produkt ID (Registrierungsnummer) ein, ersetzen die angezeigte Demo Produkt ID und klicken auf „Aktiviere". Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen und die Produkt ID eingebunden werden kann.

Aktivierung ohne Internet (PC-SHERIFF® easy ohne Internet aktivieren)

* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Falls der PC mit installiertem PC-SHERIFF® easy nicht über einen Internetanschluss verfügt, muss eine Aktivierung mittels Aktivierungsschlüssel (Activation Code) durchgeführt werden.





Zur manuellen Aktivierung des PC-SHERIFF® easy ohne Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über". Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere", wählen " Den PC-SHERIFF® easy ohne Internet aktivieren " und bestätigen mit „Weiter".

Das Fenster Produkt Aktivierung enthält 3 Zeilen:

- Product ID mit der bereits eingetragenen und bei Produkterwerb erhaltenen ID oder der Demo ID
- die aus dem System generierte Activation ID und
- eine leere Zeile mit Activation Code

Notieren Sie sich die beiden ersten Zeilen und setzen sich mit Schwarz Computer Systeme in Verbindung.

Sie erhalten einen aus Ihren übermittelten Daten generierten Aktivierungsschlüssel (Activation Code) zum Eintragen in die letzte Zeile, mit „Aktiviere" bestätigen Sie.

Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Bei installiertem PC-SHERIFF® easy auf einem Multibootsystem muss die Aktivierung nur einmal durchgeführt werden. Dabei ist es egal, auf welcher Windows Betriebssystem Partition Sie sich befinden.

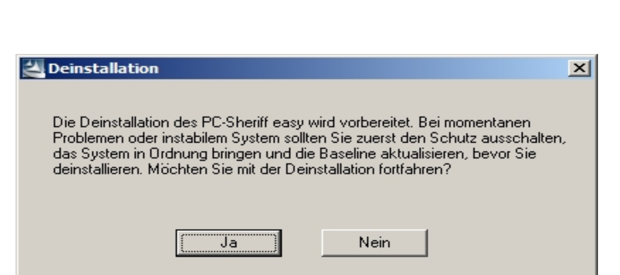
Deinstallation:

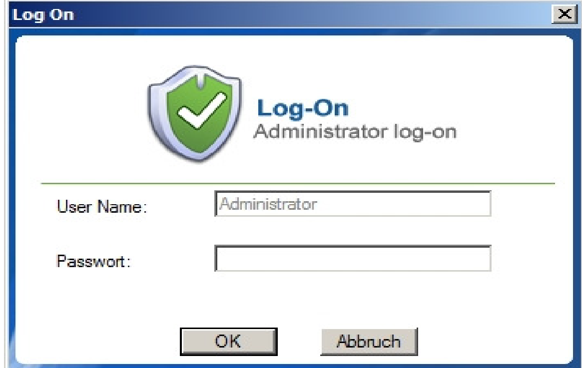
Der PC-SHERIFF® easy kann auf zwei Arten deinstalliert werden:

Deinstallation über Windows: (der Normalfall)

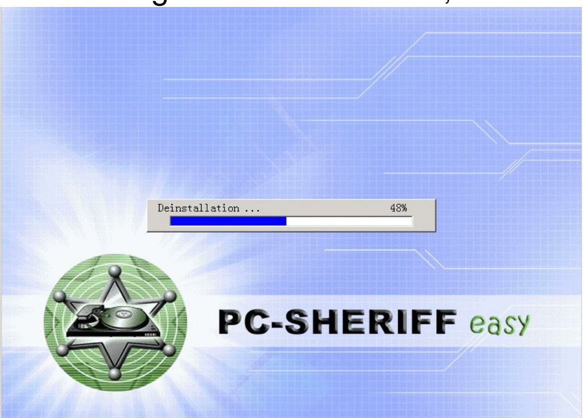
Über die Schaltfläche Start/Systemsteuerung/Software(od. Programme deinstallieren) und Auswahl des Programms PC-SHERIFF® easy.

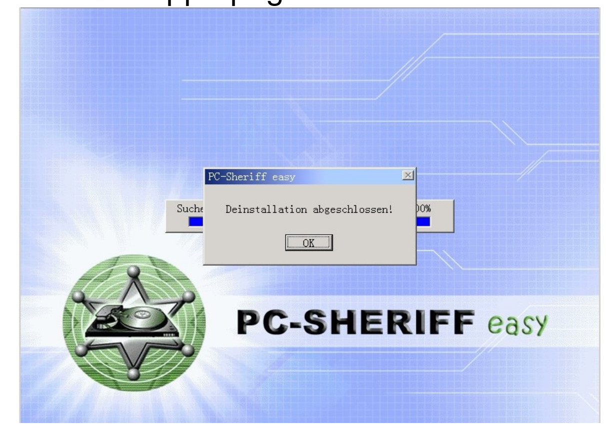
Die Deinstallation kann nur der Administrator mit gültigem Passwort durchführen. Eine Meldung weist nochmals darauf hin, dass das System vor der Deinstallation in einem fehlerfreien Zustand sein sollte. Nach Eingabe des Administrator Passwortes drücken Sie „OK".





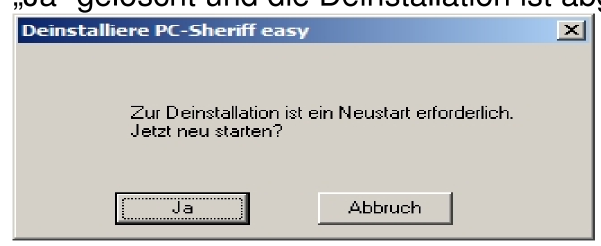
Bei einem weiteren Hinweis besteht nochmals die Möglichkeit, die Deinstallation abzubrechen. Ansonsten fahren Sie mit „Ja" fort. Es sollten zuvor alle offenen Anwendungen beendet werden, da diese ansonsten apprupt geschlossen werden.

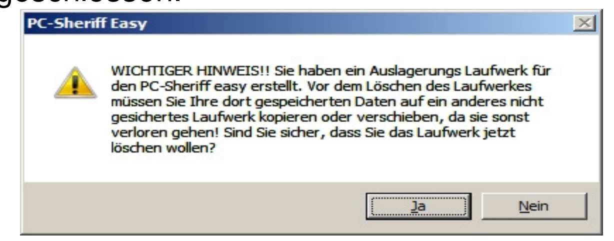




Der PC startet neu, das Subsystem wird deinstalliert und das System bei eingestellter Systemrücksetzung zum Baselinezustand gesetzt. Ist die Systemrücksetzung deaktiviert, wird das System zum letzten Systemstand deinstalliert. Unter Windows melden Sie sich wieder als lokaler Administrator an und löschen manuell noch das mit den Logdateien übriggebliebene Verzeichnis PC-SHERIFF® easy. Es ist gewollt dass diese Dateien mit dem Verzeichnis nicht gelöscht werden, da sie im Fehlerfall zur Analyse hilfreich sind. Bei erneuter Installation des PC-SHERIFF® easy werden diese Dateien wieder neu angelegt bzw. überschrieben.

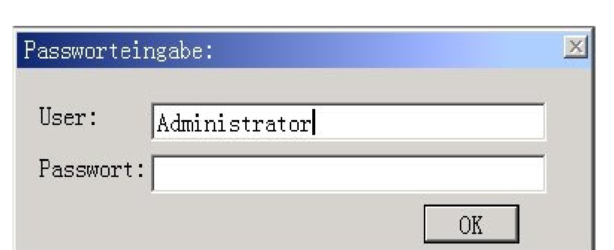
Wurde bei der Installation ein Auslagerungslaufwerk mit angelegt, so wird dieses bei der Deinstallation des PC-SHERIFF® easy wieder gelöscht! Sie erhalten bei Deinstallation einen gesonderten Hinweis und sollten zuvor Ihre Daten auf ein externes Laufwerk sichern. Ist dies getan, wird das Laufwerk nach Bestätigen mit „Ja" gelöscht und die Deinstallation ist abgeschlossen.

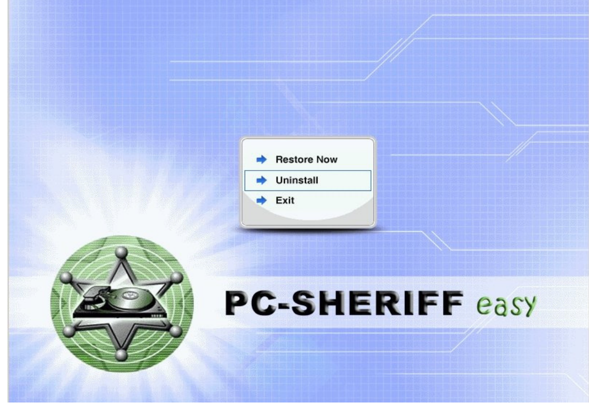




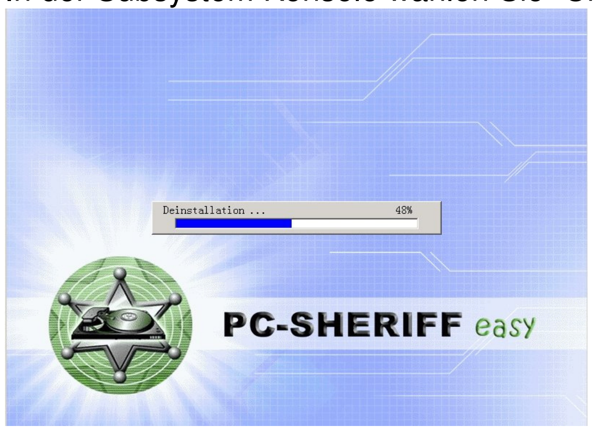
Deinstallation über das Subsystem:

Während des PC Start drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe eines gültigen Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.





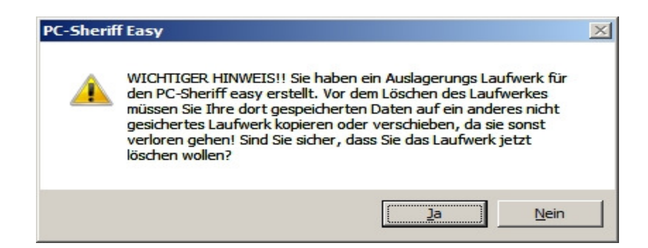
In der Subsystem Konsole wählen Sie "Uninstall" und bestätigen mit „Enter".





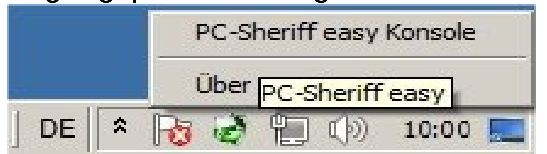
Der PC startet neu, das Subsystem wird deinstalliert und das System bei eingestellter Systemrücksetzung zum Baselinezustand gesetzt. Ist die Systemrücksetzung deaktiviert, wird das System zum letzten Systemstand deinstalliert. Unter Windows melden Sie sich wieder als lokaler Administrator an und löschen manuell noch das mit den Logdateien übriggebliebene Verzeichnis PC-SHERIFF® easy. Es ist gewollt dass diese Dateien mit dem Verzeichnis nicht gelöscht werden, da sie im Fehlerfall zur Analyse hilfreich sind. Bei erneuter Installation des PC-SHERIFF® easy werden diese Dateien wieder neu angelegt bzw. überschrieben.

Wurde bei der Installation ein Auslagerungslaufwerk mit angelegt, so wird dieses bei der Deinstallation des PC-SHERIFF® easy wieder gelöscht! Sie erhalten bei Deinstallation einen gesonderten Hinweis und sollten zuvor Ihre Daten auf ein externes Laufwerk sichern. Ist dies getan, wird das Laufwerk nach Bestätigen mit „Ja“ gelöscht und die Deinstallation ist abgeschlossen.



PC-SHERIFF® easy Windows Programm Konsole

Nach Installation des PC-SHERIFF® easy erscheint dieser nicht unter Start/Programme. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® easy Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



Die Oberfläche der Programm Konsole ist in zwei Teile gegliedert.

Links befindet sich die Navigation mit „Allgemeine Aufgaben“, im rechten Teil bei der Konsolen-Übersicht die Infoseite beziehungsweise beim Fenster Systemrücksetzung und den Programmeinstellungen die einzustellenden Optionen.

Die „Allgemeinen Aufgaben“ im Navigationsteil sind unterteilt in:

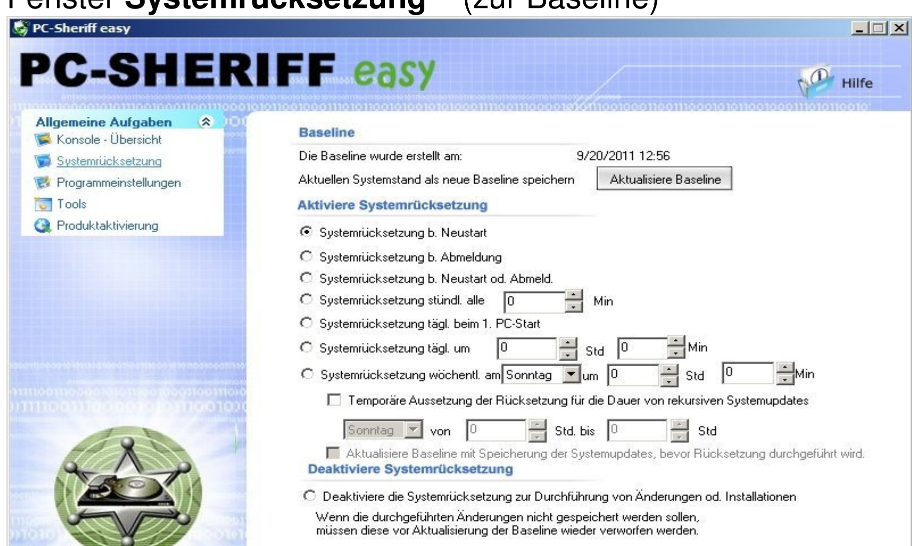
Konsolen-Übersicht, Systemrücksetzung, Programmeinstellungen, Tools

Fenster **Konsolen-Übersicht**

In der Konsolen-Übersicht werden angezeigt:

- die Produkt Version sowie die Build Nr.
- bei der Testversion die Restdauer der noch verbleibenden Tage
- das Erstellungsdatum und Uhrzeit der Baseline
- das Datum und die Uhrzeit der letzten Systemrücksetzung
- der auf dem geschützten Datenträger noch freie Speicherbereich
- die geschützten Laufwerke
- die Belegung der Daten als gaphische Anzeige
- der noch freie Speicher auf der geschützten Partition oder Festplatte

Fenster **Systemrücksetzung** (zur Baseline)



Im Fenster Systemrücksetzung stehen folgende Optionen zur Verfügung:

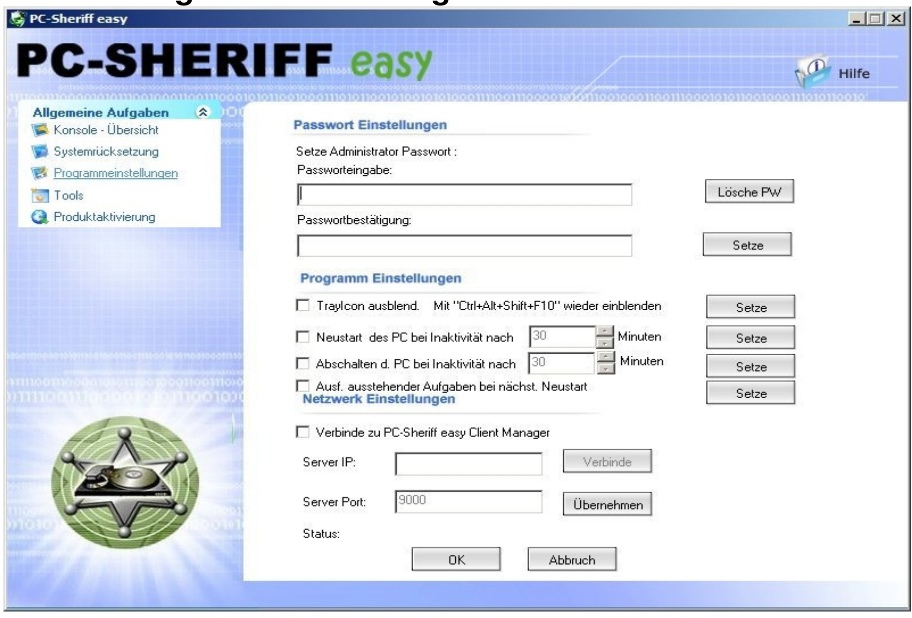
- den aktuellen Systemstand zu einer neuen Baseline sichern
  (Schaltfläche „Aktualisiere Baseline“)
  Bitte vergewissern Sie sich, dass sich vor Ausführung dieser Funktion das System in einem fehlerfreien Zustand befindet!

- Systemrücksetzung bei Neustart (Default Einstellung) = „**Auto Recovery**“
- Systemrücksetzung bei Abmeldung
- Systemrücksetzung bei Neustart oder Abmeldung
- Systemrücksetzung stündlich alle xx Minuten
- Systemrücksetzung täglich beim 1. PC Start
- Systemrücksetzung täglich um xx Std. xx Min (z.B. 12:00 Uhr)
- Systemrücksetzung wöchentlich am „Wochentag“ um xx Std xx Min
-Temporäre Aussetzung der Rücksetzung für die Dauer vor rekursiven Systemupdates am „Wochentag“ von xx Std bis xx Std. **

** Zur vorangegangenen Temporären Aussetzung kann nach Abschluss der Updates und vor dem Neustart die Baseline aktualisiert werden.
(Bitte verwenden Sie die Option „Aktualisiere Baseline…“ ab Windows Vista und Windows 7 nicht mehr, da viele Systemupdates beim Herunterfahren oder Neustarten erst fertiggestellt werden. Eine vorzeitige Aktualisierung der Baseline vor Fertigstellung der Systemupdates führt zu einem Endlos Reboot!!)

- Deaktiviere die Systemrücksetzung zur Durchführung von Änderungen oder Installationen = „**Manuell Recovery**“.
Ist diese Option gewählt, wird rechts eine Schaltfläche „Änderungen verwerfen“ eingeblendet. Je nach Bedarf können die durchgeführten Änderungen manuell wieder verworfen werden. Diese Option wird auch oftmals zum Testen von Programmen, Treibern, Installationen etc. verwendet.

Fenster **Programmeinstellungen**



Im Fenster Programmeinstellungen stehen folgende Optionen zur Verfügung und müssen mit den Schaltflächen „Setze“ bestätigt werden.

Passworteinstellungen

Zur Vergabe eines neuen Passwortes geben Sie das neue Administrator Passwort mit Passwortbestätigung ein und drücken die Schaltfläche „Setze“.
Zum Löschen des Passwortes drücken Sie die Schaltfläche „Lösche PW“ und danach die Schaltfläche „Setze“.

Programm Einstellungen

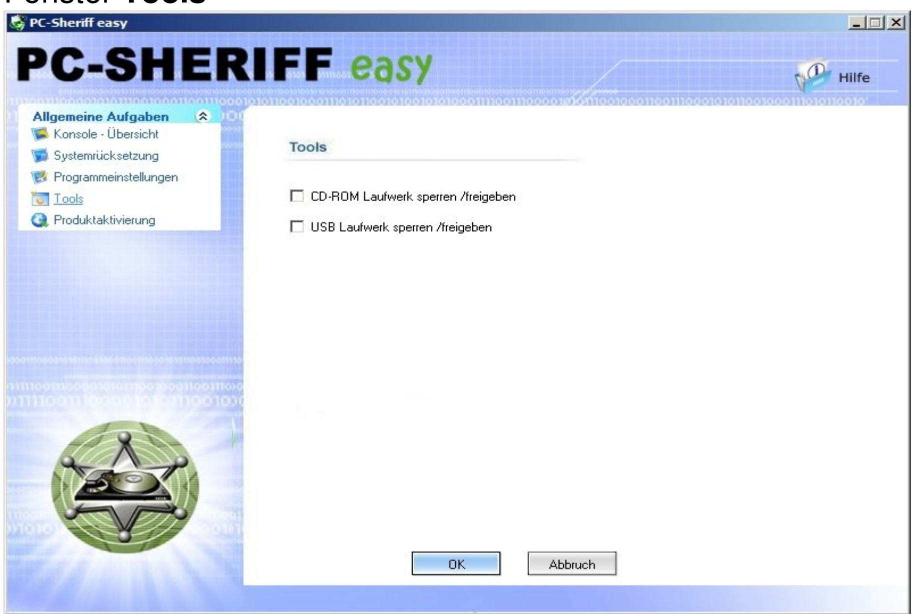
- TrayIcon ausblenden (Symbol unten rechts in der Taskleiste ausblenden). Durch Drücken der Tastenkombination „Strg+Alt+Shift+F10“ kann es wieder eingeblendet werden. Wird diese Tastenkombination einmal verwendet, bleibt das Symbol auch nach einem Neustart wieder eingeblendet.
- Neustart des PC bei Inaktivität nach xx Minuten
- Abschalten des PC bei Inaktivität nach xx Minuten
- Ausführung ausstehender Aufgaben beim nächsten Neustart

Falls im Fenster „Systemrücksetzung“ eine zeitgesteuerte Einstellung gesetzt wurde und der PC zu diesem Zeitpunkt nicht eingeschaltet ist, wird die Aufgabe beim nächsten Neustart ausgeführt.

Netzwerk Einstellungen

- Verbinde zu PC-Sheriff easy ClientManager (Soll der Client PC über einen Clientmanager gesteuert werden, markieren Sie dieses Kästchen)
- Server IP: Hier geben Sie die IP Adresse des Clientmanager PC ein, welche nach Möglichkeit statisch sein sollte. Ist dies nicht möglich, verwenden Sie den Clientmanager PC Rechnernamen. Bei eingeschaltetem Clientmanager PC verbinden sich die Geräte nach Drücken der Schaltfläche „Verbinde“.
- Server Port: Bei Server Port kann die voreingestellte Adresse von TCP 9000 auf eine neue Adresse geändert werden. Mit Drücken auf „Übernehmen“ wird diese gespeichert. Bitte vergessen Sie nicht, die Adresse im Clientmanager ebenfalls zu ändern!

Fenster **Tools**



Im Fenster Tools können CD-Laufwerke und die USB-Anschlüsse gesperrt werden.

Durch Markieren des jeweiligen Kästchens und Bestätigen mit der Schaltfläche „OK“ wird die Aktion ausgeführt.

Zum Entsperren lassen Sie das Kästchen leer (Default Einstellung) und bestätigen mit „OK“. Die Laufwerke bzw. USB- Anschlüsse sind danach wieder freigegeben.

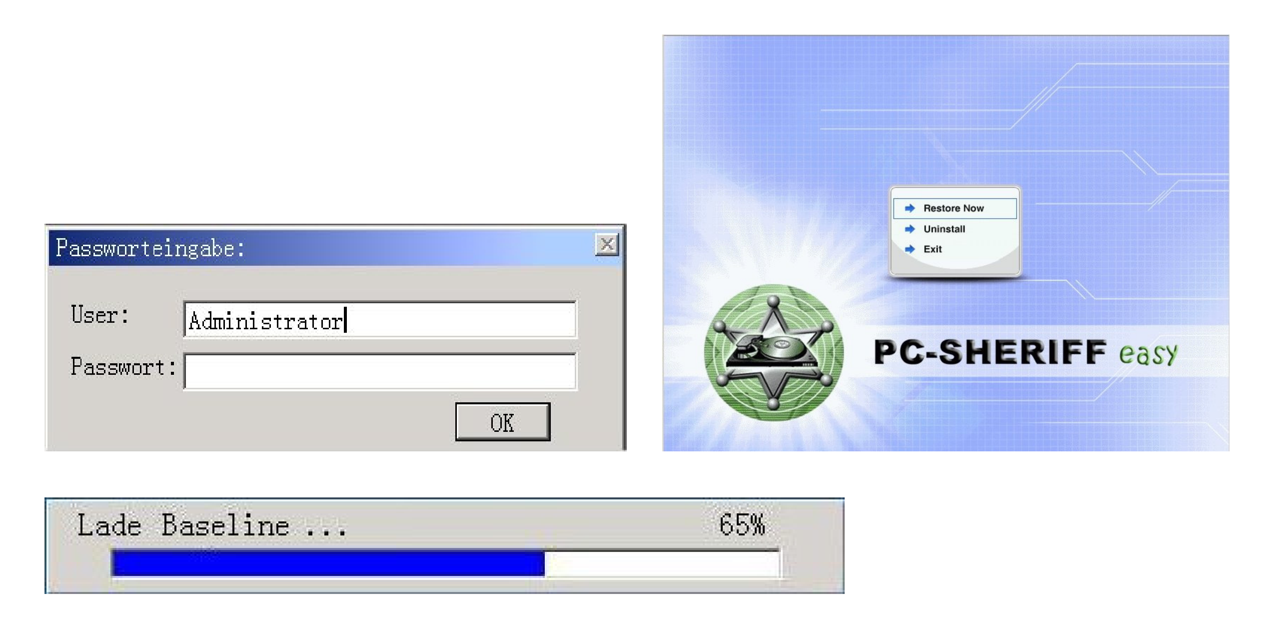
Zum Sperren oder Entsperren ist kein Neustart erforderlich.

System Rücksetzung (verschiedene Möglichkeiten)

Sofern keine automatische Systemrücksetzung eingestellt ist, kann diese manuell durchgeführt werden. Es gibt drei Möglichkeiten der System Rücksetzung.

System Rücksetzung über das Subsystem

Während des PC Start drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe eines gültigen Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.
Wählen Sie im Menü den Punkt „Restore Now", wird das System zur Baseline zurückgesetzt und alle zwischenzeitlich angefallenen Änderungen verworfen.



System Rücksetzung über die Techniker-Funktion

Alternativ zum gleichen Zeitpunkt des Startens können passwortgeschützt über eine sogenannte **Techniker–Funktion** (Bild unten) durch Drücken der Taste „F9" letzte Änderungen wieder verworfen werden, ohne die Konsole öffnen zu müssen. Dies wird oftmals verwendet, wenn der PC-SHERIFF® easy mit deaktivierter Systemrücksetzung betrieben wurde und durch Installationen oder Testen von Treibern oder Programmen das System nicht mehr startet oder auch bei nicht bekanntem Administrator Passwort zum Öffnen der Subsystem Konsole.
(Das Passwort für die Techniker-Funktion kann nur über den Clientmanager vom Clientmanager PC aus gesetzt werden. Als Standard ist nichts vergeben).

Techniker-Taste „F9"



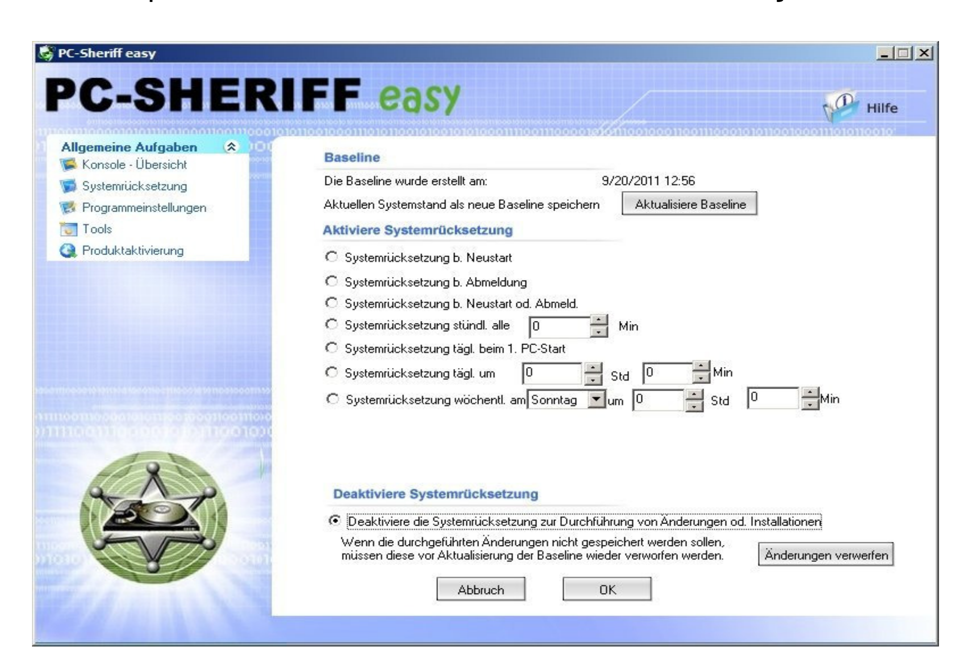
System Rücksetzung über die Windows Konsole

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® easy Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



Nachdem sich die Windows Konsole geöffnet hat, wählen Sie links im Navigationsteil die Zeile „Systemrücksetzung“ und gelangen zum Fenster Systemrücksetzung.

Um eine manuelle Systemrücksetzung durchführen zu können, muss im unteren Teil unter **Deaktiviere Systemrücksetzung** die Markierung gesetzt sein. Ist dies der Fall, wird rechts eine Schaltfläche „Änderungen verwerfen“ eingeblendet, mit welcher Sie jederzeit alle zwischenzeitlich angefallenen Änderungen wieder verwerfen und das System auf den Baselinezustand zurückversetzen.
Diese Option kann man auch als **„Manuell Recovery“** bezeichnen.



Betriebsarten

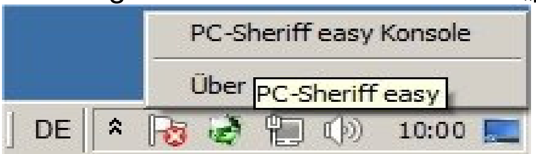
Auto Recovery, Manuell Recovery, Schutz einschalten, Schutz ausschalten, Neue Baseline nach Aktualisierungen

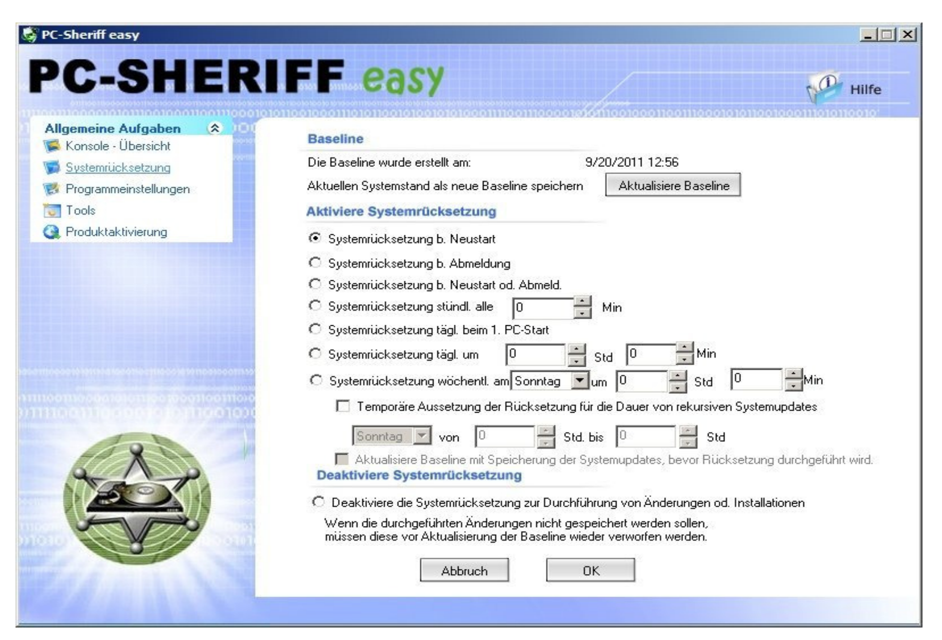
Viele Datenprotektor Hersteller verwenden diese Begriffe für ihre Produkte, vielleicht sind Ihnen diese ebenfalls bekannt.

Der PC-SHERIFF® easy arbeitet mit einer Technologie, welche sich gegenüber dem Wettbewerb als klarer Vorteil erweist. Somit ist zum Schutz ein- oder ausschalten, zum Umschalten von einer Betriebsart in eine andere oder zur Aktualisierung der Baseline (Datenübernahme des aktuellen Systemstandes dauerhaft zur neuen Baseline) kein Neustart erforderlich.

Nachfolgend Einstellungsbeispiele:

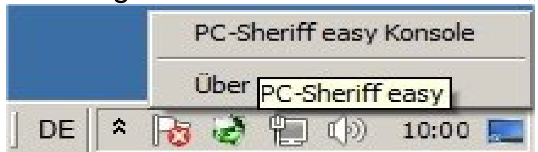
Auto Recovery:
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® easy Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben. In der Konsole wählen Sie im Navigationsfeld links das Fenster „Systemrücksetzung".

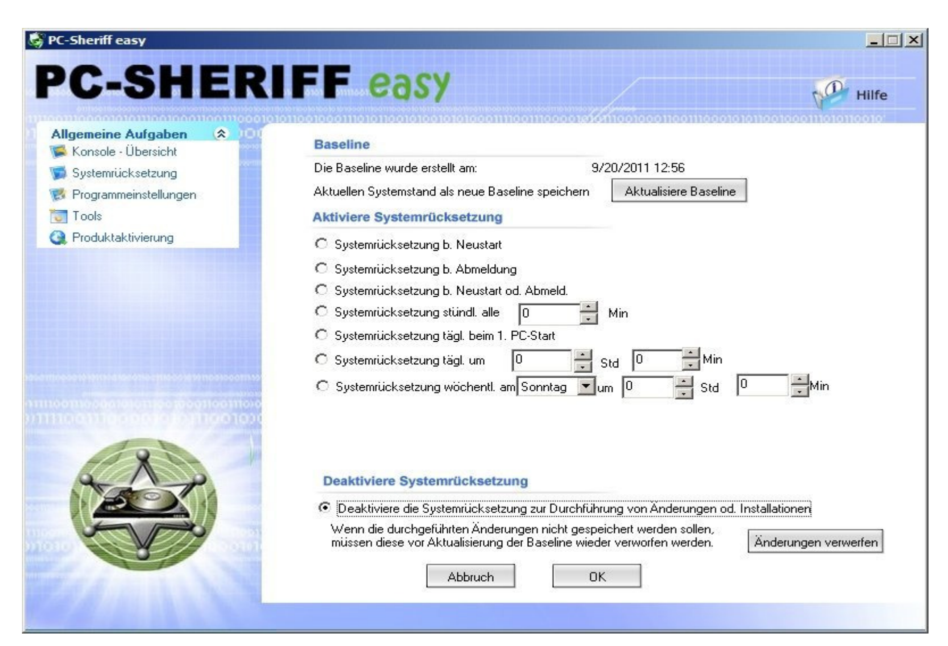




Bei der Installation des PC-SHERIFF® easy wird ein Baseline Installations Snapshot erstellt, welcher gesperrt ist und nicht gelöscht werden kann. Die Grundeinstellung des PC-SHERIFF® easy ist auf „Systemrücksetzung bei Neustart" gesetzt, so dass bei einem Neustart alle während einer Sitzung angefallenen Änderungen wieder verworfen werden. Somit ist das System schon auf „**Auto Recovery**" gestellt.

Manuell Recovery:
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® easy Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben. In der Konsole wählen Sie im Navigationsfeld links das Fenster „Systemrücksetzung“.





Nach der Installation des PC-SHERIFF® easy und der erstellten Baseline ist das System bereits auf „Auto Recovery“ gestellt. Um den „Manuell Recovery“ Modus einzuschalten, muss die „Systemrücksetzung bei Neustart“ deaktiviert werden.

Markieren Sie dazu im Abschnitt **Deaktiviere Systemrücksetzung** den Punkt „Deaktiviere Systemrücksetzung zur Durchführung von Änderungen od. Installationen“. Nun werden alle Änderungen nach einem Neustart gehalten.

Somit ist das System auf „**Manuell Recovery**“ gestellt.

Sollen die Änderungen wieder verworfen werden, drücken Sie die Schaltfläche „Änderungen verwerfen“ und das System wird zur Baseline zurückgesetzt.

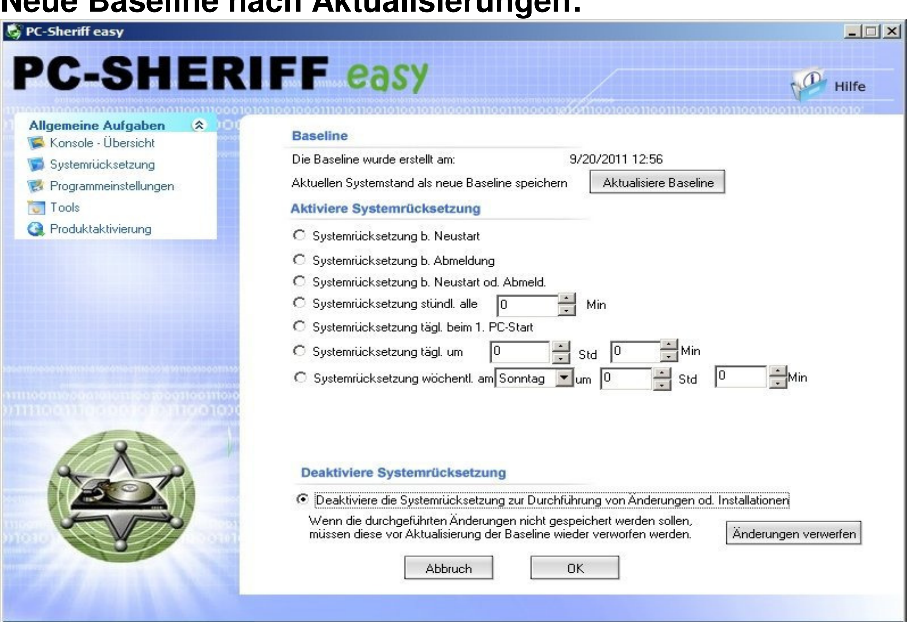
Sollen die zwischenzeitlich angefallenen Änderungen dauerhaft übernommen werden, müssen sie zur Baseline hinzugefügt und eine neue Baseline erstellt werden. Dazu drücken Sie oben rechts auf die Schaltfläche „Aktualisiere Baseline“, eine neue Baseline wird aus dem aktuellen Systemstand erstellt und das System wird bei automatisch eingestellter Systemrücksetzung dorthin zurückgesetzt.

Bitte vergewissern Sie sich, dass sich vor Datenübernahme und Erstellung einer neuen Baseline das System in einem fehlerfreien Zustand befindet!
Eine Zurücksetzung zum vorherigen Zustand ist danach nicht mehr möglich!!

Schutz einschalten:
Im Gegensatz zu anderen Datenprotektoren muss der PC-SHERIFF® easy zum Schutz ein- oder ausschalten nicht neu gestartet werden.
Bei Schutz einschalten setzen Sie die Einstellungen lediglich wie unter „**Auto Recovery**“ beschrieben.

Schutz ausschalten:
Ein direktes Ausschalten des Schutzes gibt es aus Sicherheitsgründen beim PC-SHERIFF® easy nicht. Somit kann das System auch nicht ungewollt in einen nicht mehr funktionierenden Zustand gebracht werden. Beim Schutz ausschalten setzen Sie die Einstellungen wie unter „**Manuell Recovery**“ beschrieben und haben aber trotzdem die Sicherheit, bei voller Aktionsfreiheit genau wie bei ausgeschaltetem Schutz im Hintergrund eine funktionsfähige Baseline für den Notfall zu haben.

Neue Baseline nach Aktualisierungen:



Sollen die zwischenzeitlich im „**Manuell Recovery**“ Modus angefallenen Änderungen dauerhaft übernommen werden, müssen sie zur Baseline hinzugefügt und eine neue Baseline erstellt werden. Dazu drücken Sie oben rechts im Abschnitt **Baseline** auf die Schaltfläche „Aktualisiere Baseline“, eine neue Baseline wird aus dem aktuellen Systemstand erstellt und das System wird bei automatisch eingestellter Systemrücksetzung dorthin zurückgesetzt.

Bitte vergewissern Sie sich, dass sich vor Datenübernahme und Erstellung einer neuen Baseline das System in einem fehlerfreien Zustand befindet!
Falls Sie nach Windows Updates ab Windows Vista und bei Windows 7 eine neue Baseline erstellen möchten stellen Sie zuvor unbedingt sicher, dass die Windows Updates alle komplett fertiggestellt wurden. Viele Systemupdates werden erst beim Herunterfahren oder Neustarten des Systems fertiggestellt. Eine vorzeitige Aktualisierung der Baseline vor Fertigstellung der Systemupdates führt zu einem Endlos Reboot!!)
Eine Zurücksetzung zum vorherigen Zustand ist danach nicht mehr möglich!!
In diesem Fall muss der PC-SHERIFF® easy über das Subsystem deinstalliert und manuell eine Aktualisierung bzw. Reparatur von Windows durchgeführt werden.

Befehlszeilensteuerung:

Der PC-SHERIFF® easy läßt sich auch über Befehlszeilen steuern, so daß eine Einbindung in Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts erfolgen kann.

Nachfolgend eine Auflistung möglicher Befehle:

Icon in der Taskleiste ausblenden
Shieldcmd.exe /hideicon /u "administrator" /p "password"
[/u " administrator "] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Icon in der Taskleiste einblenden
Shieldcmd.exe /showicon /u "administrator" /p "password"
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Hilfedatei anzeigen
Shieldmcd.exe /? oder Shieldcmd.exe /help
(Öffne die PC-SHERIFF® easy Hilfe Datei)

Techniker Passwort ändern
Shieldcmd.exe /supportpwd "support password" current /u "administrator" /p "admin password"
["support passwort"] (Techniker Passwort für die Taste „F9“ eingeben)
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Baseline aktualisieren
Shieldcmd.exe /snapshot /u "administrator" /p "password"
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Systemrücksetzungs Einstellungen manuell
Shieldcmd.exe /restore /u "administrator" /p "password"
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Systemrücksetzungs Einstellungen zeitgesteuert
Shieldcmd.exe /restoreschedule Restoretype /time Timeformat /u "administrator" /p "admin password"
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

[/restoreschedule]

<u>Restoretype:</u>
restart (bei Neustart)
logoff (beim Abmelden)
Restartlogoff (bei Neustart oder Abmelden)
hourly (stündlich)
firstboot (beim tägl. 1. PC Start)
daily (täglich)
weekly (wöchentlich)

[/time]

<u>Timeformat:</u>
Stündl. Zeiteinstellung: „Minuten"
Tägl. Zeiteinstellung: „Stunde:Minute"
Wöchentl. Zeiteinstellung: „Tag:Stunde:Minute"

Format für Tag: „1=Montag, 2=Dienstag, 3=Mittwoch, 4=Donnerstag, 5=Freitag, 6=Samstag, 7=Sonntag"
Beispiel:
Systemrücksetzung zur Baseline wöchentlich am Montag um 19:30
Shieldcmd.exe /restoreschedule weekly /time 1:19:30 /u "administrator" /p "password"

Deinstallation
Shieldcmd.exe /uninstall current /u "administrator" /p "password"
/uninstall current (Deinstalliere den PC-SHERIFF® easy zum gegenwärtigen Stand)
/uninstall baseline (Deinstalliere den PC-SHERIFF® easy zur Baseline)
[/u "administrator"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (Passwort eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Produkt Support:

Wir sind bestrebt, unseren Kunden technische Unterstützung und exzellenten Service zu bieten. Unser Ziel ist es, Ihnen professionelle Unterstützung bei der Nutzung unserer Software mittels Dokumentationen oder per e-Mail zur Verfügung zu stellen. Nach unserer Erfahrung können die meisten der auftretenden Fragen bereits durch unsere F.A.Q – Datenbank beantwortet werden. Sollte dies nicht der Fall sein, steht Ihnen gerne unser technischer Support zur Verfügung.

support@pc-sheriff.de

F.A.Q. (Fragen und Antworten)

Häufig gestellte Fragen zum PC-SHERIFF® easy

Was ist der PC-SHERIFF® easy?
Der PC-SHERIFF® easy erlaubt dem Anwender, plötzlich auftretende PC Probleme wieder zu eliminieren und zu einem funktionierenden Zeitpunkt zurückzukehren.
Dies kann je nach Einstellung stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich oder benutzerdefiniert sein.
Der PC-SHERIFF® easy funktioniert auch noch, wenn das Betriebssystem nicht mehr startet.

Wie funktioniert der PC-SHERIFF® easy?
Im Kern des PC-SHERIFF® easy arbeitet eine Snapshot Technologie (Schnappschuss Technologie). Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des vorhandenen Systemzustandes, welcher nach dem WYSIWYG- (What You See Is What You Get) Verfahren arbeitet und genau den im Moment vorherrschenden Systemzustand festhält. Bei Installation des PC-SHERIFF® easy wird ein Baseline Snapshot (Installations Snapshot) erstellt, zu welchem das System bei aktivierter Systemrücksetzung immer wieder zurückgesetzt wird. Bei deaktivierter Systemrücksetzung verhält sich das Gerät so, als wäre kein Datenprotektor installiert und das System kehrt nach einem Neustart zum letzten aktuellen Systemzustand zurück.

Wie viel Festplattenspeicherplatz benötigt der PC-SHERIFF® easy?
Sehr wenig.

Arbeitet der PC-SHERIFF® easy auch noch, wenn Windows nicht mehr startet?
Ja. Der PC-SHERIFF® easy arbeitet mit einem eigenen Subsystem, welches schon vor dem Betriebssystemstart aktiv ist. In diesem Subsystem kann das System auf die Baseline zurückgesetzt werden. Um in das passwortgeschützte Subsystem zu gelangen, drücken Sie die HOME- oder Pos1 - Taste, während der PC startet.

Welche Probleme kann der PC-SHERIFF® easy beheben?
Jegliche Art von Softwareproblemen, welche bei installiertem PC-SHERIFF® easy auftreten können. Solange es sich nur um ein Softwareproblem handelt und eine fehlerfreie Baseline existiert, können Sie das System immer zu diesem Zeitpunkt zurücksetzen.

Ich habe keinen PC-SHERIFF® easy installiert und Probleme mit meinem PC. Kann ich mit dem PC-SHERIFF® easy das System reparieren?
Nein. Der PC-SHERIFF® easy ist eine pro-aktive Schutzlösung und kein reaktives Recovery Produkt.

Was ist der Unterschied zwischen dem PC-SHERIFF® easy und der Windows System- Wiederherstellung?
Die Windows Systemwiederherstellung setzt nur Systemdateien und die Registry zurück. Der PC-SHERIFF® easy setzt die gesamte geschützte Partition oder Laufwerk zurück, inklusive Betriebssystem, Systemeinstellungen, Anwendungen, Registry und Daten. Im Falle eines beschädigten Betriebssystems kann die Windows Systemwiederherstellung nicht eingesetzt werden. Der PC-SHERIFF® easy funktioniert auch noch, wenn Windows nicht mehr startet.

Auf welchen Betriebssystemen und Dateisystemen kann der PC-SHERIFF® easy eingesetzt werden?
Grundsätzlich nur auf Windows basierenden Betriebssystemen wie Windows XP/ Home/ Professional, Windows Vista, Windows 7 und auf Dateisystemen FAT, FAT32 und NTFS.

Unterstützt der PC-SHERIFF® easy 64 Bit Betriebssysteme?
Ja.

Unterstützt der PC-SHERIFF® easy Linux?
Nein.

Kann der PC Sheriff auf Servern oder einem RAID- System eingesetzt werden?
Nein. Der PC-SHERIFF® easy ist kein Serverprodukt und unterstützt kein RAID.

Kann ich den PC-SHERIFF® easy auf einem Dual Bootsystem einsetzen?
Ja. Bei der Installation ist die „Benutzerdefinierte Installation“ auszuwählen und der PC-SHERIFF® easy in jedem Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Unterstützt der PC-SHERIFF® easy unbeaufsichtigtes Setup, Softwareverteilung im Netzwerk oder mittels Image?
Ja.

Ich habe das PC-SHERIFF® easy Administrator Passwort vergessen?
Bitte setzen Sie sich mit Schwarz Computer Systeme oder Ihrem Händler in Verbindung.
Unter Angabe der Lizenznehmerdaten und Authentifizierung kann ein Einmalpasswort zum System generiert werden.

Kann ich den PC-SHERIFF® easy unsichtbar machen?
Ja.

Wie kann ich den PC-SHERIFF® easy nach Produkterwerb aktivieren?
Informationen hierzu finden Sie im Produkthandbuch.

Help Desk

SCHWARZ Computer Systeme bietet ebenfalls einen Helpdesk Service, um Ihre Supportanfrage online an unsere Support Techniker unter support@pc-sheriff.de zu senden.

Für Ihre Anfrage mit ausführlicher Fehlerbeschreibung werden benötigt:
Kunden Nr., Beleg Nr., Produkt ID, verw. Betriebssystem, verwendete Hardware.